

TÍTULO: “TECNOLOGÍA DE LOS SERVICIOS GASTRONÓMICOS”.

Autor: Dailyn Montes De Oca Castillo.

Título Académico: Licenciada en Educación.

Centro: EP. “Economía Habana”.

Nivel educativo: ETP

Cargo: Profesora.

Correo electrónico: dailyn.montesdeoca@nauta.cu

Resumen

El desarrollo del proceso de enseñanza - aprendizaje de las asignaturas, necesita de la actualización y creación de medios de enseñanza que se correspondan con los avances científicos y tecnológicos, especialmente con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs). Por lo que, perfeccionar los medios de enseñanza en el uso de Páginas Web, ajustadas a la realidad económica actual, constituye una necesidad en la asignatura “Tecnología de los Servicios”, motivo por el cual la investigación aborda esta temática. La Página Web propuesta ofrece un vínculo con las Tecnologías de la Informática y las Comunicaciones con el objetivo de contribuir al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura “Tecnologías de los Servicios”, mediante el uso de los medios de enseñanza del Tema VI Tecnología de los servicios gastronómicos, que se imparte en el segundo año de la Licenciatura en Educación Economía, en la UCP “Enrique José Varona”, y está estructurada en: tema, temática, contenido e imágenes y video, representadas a través de logos.

Palabras clave. Tecnología de los servicios gastronómicos, medios de enseñanza, Página Web.

Introducción

En el Sistema Nacional de Educación en Cuba, la formación de profesores para su desempeño en el proceso de formación de técnicos medios y obreros calificados, desempeña un rol fundamental el proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas en las diferentes especialidades de la Educación Superior, en tanto el uso adecuado de medios de enseñanza que contribuyan a elevar la calidad de dicho proceso se ha convertido en una necesidad en los momentos actuales. Asimismo, la educación de referencia ha estado igualmente inmersa en transformaciones, que suponen un proceso de constante actualización y perfeccionamiento de todo el personal docente y de los medios de enseñanza a utilizar. No en todos los casos los medios de que se disponen están debidamente actualizados, por lo que se hace necesario dirigir la atención a este problema y crear aquellos medios que se necesitan para asimilar los cambios tecnológicos que se producen en las diferentes ramas de la producción y los servicios, dando respuesta a las exigencias socioeconómicas y laborales. En la Universidad de Ciencias pedagógicas (UCP) “Enrique José Varona” se forman profesores con el encargo social de preparar a las nuevas generaciones que contribuirán en gran medida al desarrollo del país, (Técnicos medios y obreros calificados), en tanto esos docentes deben salir mejor preparados para su desempeño en la ETP. Por lo que el desarrollo integral de las nuevas generaciones depende del crecimiento y desarrollo de la economía del país, de su avance de forma sostenible, dicho fin se logra , entre otras razones por: un elevado nivel de exigencia en todas las instituciones educacionales cubanas, el perfeccionamiento de los contenidos en la búsqueda de nuevas vías y métodos que faciliten el aprendizaje y la actualización y creación de nuevos medios de enseñanza que se correspondan con los avances científicos y tecnológicos, especialmente con las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs).

Es preciso tener en cuenta que la política educacional cubana, se plasma en las aspiraciones de la actualización del modelo económico y social cubano, aprobado por el VI congreso del PCC (2012), lo que se ve materializado en el lineamiento No.147 que plantea: “fortalecer el papel del profesor frente al alumno y lograr que los equipos y medios audiovisuales sean un complemento de la labor educativa del docente y garantizar el uso racional de los mismos” .(p.16) Tomando en consideración lo expresado, la introducción de las TICs en el desarrollo de los contenidos constituye una necesidad en correspondencia con las exigencias del momento histórico y reviste singular importancia la sistemática revisión y actualización de los

medios de enseñanza utilizados para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje de las asignaturas involucradas. Tecnologías de los Servicios es una asignatura del Plan de estudio E de la Licenciatura en Educación Economía, perteneciente a la Disciplina Proceso de los Servicios y Servicios Sociales, y en particular el tema VI Tecnología de los Servicios Gastronómicos, con su sistema de conocimientos da respuesta a las necesidades de actualización, por lo que requiere del uso de medios de enseñanza, que coloquen a los estudiantes al nivel de su tiempo, como nativos de la tecnología, asimismo lograr afianzar los conocimientos y habilidades.

Una vez iniciada la investigación, y de manera empírica se pudo evidenciar que en el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Tecnologías de los Servicios existen insuficientes medios de enseñanza que permitan la introducción de las TICs, que la autora de este trabajo lo asocia a su escasa utilización, y al no contar con Páginas Web que contribuyan al desarrollo de dicho proceso, en particular para el tema VI Tecnología de los Servicios Gastronómicos.

Desarrollo.

El programa de la asignatura Tecnologías de los Servicios fue elaborado por la autora Rojas (2017), donde precisa su objeto de estudio, cuando refiere “Estudia elementos esenciales que caracterizan a la actividad de los servicios y los procesos tecnológicos generales, Tecnologías del Comercio, Tecnologías del Servicio de Belleza, Tecnología de Alojamiento Hotelero, Tecnología de Elaboración de Alimentos y Tecnología de los Servicios Gastronómicos, especialidades que conforman la familia Servicios de la Educación Técnica y Profesional; haciendo énfasis en los Servicio Gastronómico , como variable principal para ofrecer un servicio eficiente desde los postulados generales del enfoque Ciencia, Tecnología y Sociedad, que reconoce el fenómeno tecnológico como un proceso social que persigue la optimización y eficiencia en todas las esferas de la sociedad incluyendo la de servicios”. (p. 2-3)

La asignatura contribuye a la preparación del estudiante de la carrera Licenciatura en Educación Economía, profesional encargado de la formación integral de los futuros técnicos

del nivel medio de las diferentes familias de especialidades de la Educación Técnica y Profesional dentro de las que se encuentra la familia Servicios, integrada por la especialidad: Comercio, Servicios de Belleza y Alojamiento Hotelero, Elaboración de Alimentos y Servicios Gastronómicos. Se potencia el desarrollo de valores en los estudiantes acordes a la sociedad socialista tales como: el altruismo, la solidaridad, el colectivismo, la laboriosidad, la responsabilidad y en particular el amor al trabajo.

La asignatura se relaciona con las asignaturas, Marketing de los Servicios, Economía de Empresas, Gestión de la Calidad, Microeconomía, Macroeconomía, Lengua Española, Lengua Inglesa y Formas de Gestión Económica No Estatales, Gestión de la Información, Caja y Chequería. En ella convergen los elementos teóricos y prácticos necesarios para la formación de un profesional con conocimientos y habilidades en los procesos tecnológicos de las especialidades de la familia Servicios de la Educación Técnica y Profesional.

En es.m.wikipedia.org (2005) se ofrece el concepto de Página Web, donde se plantea : “Una página electrónica o ciberpágina, es un [documento](#) o información electrónica capaz de contener texto, [sonido](#), vídeo, programas, enlaces, imágenes, y muchas otras cosas, adaptada para la llamada [World Wide Web](#), y que puede ser accedida mediante un [navegador](#). Esta información se encuentra generalmente en formato [HTML](#) o [XHTML](#), y puede proporcionar navegación (acceso) a otras páginas web mediante enlaces de [hipertexto](#). Las páginas web frecuentemente también incluyen otros recursos como ser hojas de estilo en cascada, guiones (*scripts*), [imágenes digitales](#), entre otros” (Extraído el 22 de febrero 2018)

Con relación a la Página Web en www.google.com.cu/amp/paraquesirveunapaginaweb (2015) se define como “Un documento creado en formato HTML, el cual puede contener, textos, imágenes, sonidos y videos. Entre su contenido, el cual puede ser visto por otros usuarios, a través de la World Wide Web,(internet)., las páginas web, son documentos con código HTML, las cuales pueden visualizar a través del monitor de la computadora, para ver y obtener la información contenida en ellas, y además, la información a la que se puede acceder, a través de ellas, por medios de los link o hipervínculos, los cuales dan acceso a la información del contenido de la pagina, y de otras páginas del mismo sitio web, o de otros

sitios relacionados con algún tema en concreto. O para acceder a alguna descarga de algún contenido en particular, como podría ser, un archivo de texto, imágenes, audio, videos u otro tipo de archivo contenido en una base de datos”. (Extraído el 12 de marzo de 2018)

En la investigación se asume la definición consultada en la es.m.wikipedia.org, en tanto nos da la posibilidad de analizar e interpretar los aspectos básicos que conforman la misma, en particular introducción de textos escritos, sonidos, videos, animación, imágenes entre otros; asimismo sobre la base de dicho análisis, este tipo de medio informático se puede contextualizar mediante la propuesta de la autora, la cual contribuirá a lograr una mayor motivación de los estudiantes, y mayor alcance en el aprendizaje de los escolares entre otros aspectos.

Desde el punto de vista de la [informática](#) el documento que se introduce en la Página Web es un archivo, pero con determinados atributos ya que contiene datos textuales o gráficos creados por el usuario con su computadora mediante un programa. El archivo recibe un nombre y un formato para guardarlo en un directorio, subdirectorio o carpeta previamente asignado en la unidad de almacenamiento. Es posible volver a abrirlo cuando se necesite acceder a su contenido, ya sea para imprimirlo, modificarlo o eliminarlo. Es mucho más frecuente decirle solamente archivo. Una Página Web es en esencia una tarjeta de presentación digital, ya sea para empresas, organizaciones, o personas, así como una tarjeta de presentación de ideas y de informaciones y de teorías. Así mismo, la nueva tendencia orienta a que las Páginas Web no sean sólo atractivas para los internautas, sino también optimizadas (preparadas), para los buscadores a través del código fuente. Forzar esta doble función puede, sin embargo, crear conflictos respecto de la calidad del contenido.

La Páginas Web constituye una herramienta teórico-práctica para visualizar, personalizar, ejecutar las habilidades profesionales con un orden lógico, a partir de identificar los diferentes tipos de restauración gastronómica, los tipos y modalidades de servicio gastronómico, así como los procedimientos a tener en cuenta para ejecutar los mismos. Tienen el criterio de que como herramienta tecnológica es aplicable como un MOODLE PORTABLE, y se puede acceder desde una computadora en el aula, en la práctica laboral, en las aulas anexas, en el

laboratorio de computación, en tanto el uso de la tecnología se convierte en una necesidad y coloca a los estudiantes al nivel de su tiempo.

A continuación, se presenta la estructura de la página web:

--Nombre de la Página Web: Tecnología de los Servicios

La Página Web fue nombrada así, porque en la misma se aborda el Tema VI Tecnología de los Servicios Gastronómicos de la asignatura Tecnología de los Servicios.

--Tipo de software: Hiperentorno de Aprendizaje

--Grados y/o edades de aplicación: La Página Web: ¿Tecnología de los Servicios” está dirigida a los estudiantes de segundo año de la Licenciatura en Educación Economía, en la UCP “Enrique José Varona”?

Para la realización la Página Web se utilizaron eventualmente las siguientes herramientas:--
CSS: (siglas en inglés de *cascading style sheets*) es un lenguaje usado para definir y crear la presentación de un documento estructurado escrito en [HTML](#) o [XML](#) (y por extensión en [XHTML](#)). El [World Wide Web Consortium](#) (W3C) es el encargado de formular la especificación de las [hojas de estilo](#) que servirán de estándar para los [agentes de usuario](#) o [navegadores](#). La idea que se encuentra detrás del desarrollo de CSS es separar la estructura de un documento de su presentación. La información de estilo puede ser definida en un documento separado o en el mismo documento HTML. En este último caso podrían definirse estilos generales en la cabecera del documento o en cada etiqueta particular mediante el atributo «style».

El CSS se utilizó en la Página Web para darle color, tamaño, fondo y embellecerla.

-- HTML, siglas de HyperText Markup Language («lenguaje de marcas de hipertexto»), hace referencia al [lenguaje de marcado](#) para la elaboración de [páginas web](#). Es un estándar que sirve de referencia para la elaboración de páginas web en sus diferentes versiones, define una estructura básica y un código (denominado código HTML) para la definición de contenido de una página web, como texto, imágenes, videos, crear vínculos híper textuales, entre otros. Se utilizó para maquetar la Página Web, estructurarla, para añadirle un video, imágenes y

textos.-- JavaScript (abreviado comúnmente "JS") es un [lenguaje de programación interpretado](#), dialecto del estándar [ECMAScript](#). Se define como [orientado a objetos basado en prototipos](#), [imperativo](#), débilmente tipado y dinámico. Se utiliza principalmente en su forma del [lado del cliente \(client-side\)](#), implementado como parte de un [navegador web](#) permitiendo mejoras en la [interfaz de usuario](#) y [páginas web](#) dinámicas. Se utilizó para darle funcionalidad a la página. Diseño de la Página Web: Tiene una presentación denominada portada donde se muestra la identidad del tema y la temática.

Después tiene el concepto de restaurante dando a conocer el origen de los servicios.

A través de logos (tiene funcionalidad de botón) se dan a conocer los Tipos de establecimiento y fórmulas de restauración que están explicado a través de 5 logos) que al dar clic sale la información y algunas imágenes donde se puede observar el servicio.

- 1 logo Comida buffet
- 2 logo Fast Food
- 3 logo Alta Cocina Gourmet
- 4 logo Restaurante Temáticos
- 5 logo Comida para llevar

A continuación, se observa los Tipos de Servicios a través de 7 logos con sus respectivos contenidos e imágenes

- 1 logo Servicio Francés
- 2 logo Servicio Ruso
- 3 logo Servicio Inglés
- 4 logo Servicio Americano
- 5 logo Despinar
- 6 logo Deshuesar
- 7 logo Desayuno a la carta

Procedimientos para ejecutar los servicios (6 logos)

- 1 logo Servicio Francés
- 2 logo Servicio a la Rusa
- 3 logo Servicio a la Inglesa
- 4 logo Servicio Americano
- 5 logo Servicio Buffet
- 6 logo Autoservicio

Conclusión

Los referentes teóricos que sustentan el trabajo de investigación se basan en las posiciones de avanzada de la Filosofía Marxista Leninista, que se corresponden con la teoría del conocimiento (justificada en el vínculo teoría-práctica), se toma como fundamento esencial el vínculo consecuente entre los componentes del proceso de enseñanza-aprendizaje; con énfasis particular en el contenido que se relaciona con los medios de enseñanza y las TICs.

A partir del diagnóstico realizado se pudo constatar la insuficiencia que existe con los medios de enseñanza en Página Web en el Tema VI Tecnología de los servicios gastronómicos de la asignatura Tecnologías de los Servicios, y la necesidad de darle una solución a esta problemática.

Bibliografía

- ✓ Addine Fernández, F. (2002). Didáctica: Teoría y Práctica. La Habana: Pueblo y Educación.
- ✓ Bermúdez R. y Pérez, L. (2003). Aprendizaje Formativo y Crecimiento Personal. La Habana: Pueblo y Educación.
- ✓ Cuba. Ministerio de Educación (2008). IV Seminario Nacional para educadores. La Habana: MINED.
- ✓ Cubela, J.M. (1995). Los medios de enseñanza: teoría y práctica. La Habana: Libros para la Educación.
- ✓ Cuevas, C. (2001). Formación y desarrollo de habilidades. La habana: Pueblo y Educación.

- ✓ Hernández Fernández, A. "et al ". (1993). Los medios en el contexto educativo. La Habana: Pueblo y Educación.
- ✓ López Hurtado, J. (2002). Marco conceptual para la elaboración de una teoría pedagógica. En Grupo de Pedagogía del ICCP, Compendio de pedagogía del ICCP. La Habana: Pueblo y Educación.
- ✓ Pineda Zaldívar" (Disquete). (1998). Los medios e enseñanza en la Tecnología Educativa. [Video clase]. La Habana: ISPECT.
- ✓ Rojas Girbau, N. (2016). Programa de disciplina. Proceso de servicios y servicios sociales. La Habana: UCP "Enrique José varona".
- ✓ Rojas Girbau, N. "et al". (2017). Programa de la asignatura Tecnología de los Servicios. La Habana: UCP "Enrique José varona".
- ✓ Sirbestein J. S. (1999). Aprendizaje, educación y desarrollo. La Habana: Pueblo y Educación.

Anexo

Esquema de la Página Web

