

Congreso Pedagogía 2021

La educación a distancia: una necesidad en tiempos de COVID-19

Autora: Yomé Marjories Rodríguez Delís^{1*} <https://orcid.org/0000-0002-3431-3908>

Doctora en Ciencias de la Educación con énfasis en Tecnología Educativa. Profesora Principal Titular. Ministerio de Educación Superior (MES). Cuba. yome@mes.gob.cu

Carnet de Identidad: 65092432416

Resumen

En el contexto actual, la educación a distancia irrumpe como una necesidad para los sistemas de educación superior en tiempos de COVID-19. Sin embargo, debido a este escenario, se ha modificado la docencia por el cierre de las universidades en más de 166 países a nivel global en muy poco tiempo impactando en todos los sectores de la sociedad. El objetivo de este trabajo fue reflexionar cómo las Instituciones de Educación Superior pueden comenzar a desarrollar acciones que favorezcan a la educación a distancia mediante el análisis de su comportamiento, que contribuya a la continuidad académica en situación de crisis. En este trabajo se realizó un estudio de informes de instituciones de Educación Superior Cuba y Latinoamérica para la continuidad del proceso de formación de estudiantes universitarios y de la revisión de literatura de artículos sobre COVID-19 y Educación Superior. Los resultados del estudio revelaron limitaciones que permitieron proponer una serie de acciones desde varios enfoques: tecnológicos, pedagógicos, organizativos, psicosociales, psicoemocionales y de inclusión social.

Palabras clave: Educación Superior; educación a distancia; COVID- 19.

Introducción

La educación a distancia (EaD) en el contexto actual del COVID- 19 cobra una especial relevancia, ya que debería servir para mitigar la interrupción causada por la pandemia. Es por ello, que la (UNESCO- IESAL, 2020) realiza una serie de recomendaciones desde enfoques tecnológicos pedagógicos, organizativos, de equidad y justicia social en esta situación excepcional. La educación a distancia en la actualidad utiliza procedimientos modernos de comunicación, mediado por el uso intensivo de las múltiples posibilidades que ofrecen las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) (Ruiz, 2016).

La expansión de la pandemia COVID-19, ha impuesto la suspensión de las actividades docentes de más de 23,4 millones de estudiantes de Educación Superior en todo el mundo y a 1,4 millones de docentes en América Latina y el Caribe. Debido a este escenario, se ha modificado la docencia en más de 166 países a nivel global y en muy poco tiempo (UNESCO- IESAL, 2020).

Las IES están llamadas a fortalecer la educación a distancia bajo nuevos paradigmas educativos y apoyados por modernas y avanzadas tecnologías que, aunque ofrecen disímiles oportunidades a estudiantes y docentes, también constituyen una utopía para muchas personas pertenecientes a grupos vulnerables de cualquier parte del mundo.

En varios países a nivel global, los sistemas de educación superior cuentan con modelos de EaD que han favorecido en alguna a medida la continuidad del proceso formativo durante la pandemia

COVID- 19.No obstante, esta situación sacó a la luz la brecha digital existente y retos aun no resueltos en países en vías de desarrollo.

El tránsito de forma abrupta de la modalidad presencial y semipresencial a la modalidad a distancia ha dejado al descubierto las desigualdades sociales. La brecha digital existente en países de la región y en muchos países del mundo influirá aún más en las inequidades existentes y en la situación de estudiantes de grupos vulnerables (con bajo nivel socioeconómico, con efectos psicosociales y problemas emocionales, discapacitados, que viven en zonas rurales remotas, en áreas afectadas por desastres naturales, mujeres que por su responsabilidad en el hogar se pueden encontrar en desventaja en sus hogares), a lo interno de cada país y entre países a nivel global (UNESCO- IESAL, 2020).

En Cuba, la educación a distancia cuenta con 40 años de experiencia y ha graduado 42 468 profesionales (MES, 2019), y hasta la fecha se han realizado un conjunto de transformaciones que potencian el uso intensivo de las TIC. Sin embargo, se han suspendido las clases en las universidades, producto de que no han sido suficientes los cambios realizados.

Cuba por ser una Isla, se ha visto golpeada una y otra vez por desastres naturales como tormentas tropicales, terremotos, tornados y huracanes que han devastado a diferentes zonas del país. En los últimos años han ocurrido afectaciones ocasionadas por tornados que han impactado viviendas donde residen estudiantes y docentes que se han visto en la necesidad de interrumpir sus clases de forma abrupta.

La situación de la pandemia ha demostrado, que sí se pueden realizar acciones que contribuyan a dar seguimiento al proceso de formación en cuanto a conectividad, capacitación docente y acompañamiento, cuestiones didácticas, etc.

Es por ello que el objetivo de este trabajo es reflexionar cómo las Instituciones de Educación Superior pueden comenzar a desarrollar acciones que favorezcan a la educación a distancia, mediante el análisis de su comportamiento, y que contribuya a la continuidad académica en situaciones de crisis.

Desarrollo

El uso de plataformas tecnológicas como Moodle u otras herramientas TIC, así como el acceso y conectividad a Internet fortalece en la actualidad a la educación distancia que, según la IESAL-UNESCO (2020) puede ser una alternativa para la continuidad académica en caso de cierres temporales. En un informe realizado por esta institución se reporta que los principales problemas detectados durante la pandemia COVID- 19 en países desarrollados se relacionan con la conectividad a Internet, las cuestiones financieras y las dificultades para mantener un horario regular.

En tiempos de COVID-19, la Fundación COTED para la Innovación (2020) elaboró un informe donde analiza varios contextos universitarios de países desarrollados. En este documento se identifican cuatro tipos de brechas que impactan a la educación a distancia en Instituciones de Educación Superior: brechas de acceso, brechas de uso, y brechas educativas. También, se proponen acciones para los responsables de formulación de políticas institucionales para la continuidad académica durante la pandemia.

También, se realizó un estudio de 21 informes de Instituciones de Educación Superior de Cuba (MES, 2020) con la finalidad de dar seguimiento al proceso formativo de estudiantes universitarios durante el periodo de distanciamiento social.

Aunque muchas IES han intentado adoptar la educación a distancia para la continuidad académica, durante la pandemia, varios autores (Alcántara, 2020; Didriksoon, Álvarez, Caamaño, Caregnato, Sfredo, Del Valle & Perrota, 2020; Murillo & Duck, 2020; Rodríguez-Delis, Gallego- Arrufat, Campaña- Jiménez, 2020; Rodríguez-Delis y Ruiz, 2020) plantean que en la región muy pocas están preparadas para realizar este cambio tan rápido.

En la tabla 1 se muestran las limitaciones que impactan en la educación a distancia de diferentes sistemas de educación superior de América Latina, España y Cuba provocado por la COVID- 19. Se incluyen las fuentes bibliográficas donde aparecen, así como el país o zona del mundo donde se detectan.

Tabla 1. Limitaciones en educación a distancia en tiempos de COVID- 19.

Barreras	Descripción	Fuente	País
Tecnológicas	Estudiantes y docentes que pertenecen a entornos desfavorecidos que no cuentan con acceso y conectividad a Internet, o el servicio es limitado en el hogar con un alto costo para la familia	Alcántara, 2020; IESAL- UNESCO, 2020; MES, 2020; Murillo & Duck, 2020	México, España Cuba, Chile
	Cierre de bibliotecas y centros de recursos en IES	Murillo & Duck, 2020	Chile
	Estudiantes sin disponibilidad de ordenadores y dispositivos electrónicos propios en sus hogares pertenecientes a grupos vulnerables.	Didriksoon, Álvarez, Caamaño, Caregnato, Sfredo, Del Valle & Perrota, 2020; IESAL- UNESCO, 2020; MES, 2020	Argentina, Brasil, Costa Rica, Ecuador y México, España, Cuba
	Estudiantes con acceso desigual a plataformas tecnológicas desde los hogares	Alcántara, 2020; MES, 2020; Murillo & Duck, 2020	México, Cuba, Chile
	Las IES no están preparadas, en caso de una conexión intensiva	IESAL- UNESCO, 2020	España
	Falta de flexibilidad para la continuidad de la práctica laboral por la no disponibilidad y acceso a laboratorios virtuales	MES, 2020	Cuba
Pedagógicas	Estudiantes y docentes con falta de destrezas. No están preparados en el uso de dispositivos electrónicos y herramientas informáticas	Murillo & Duck, 2020; IESAL- UNESCO, 2020; MES, 2020;	Chile, España, Cuba
	Los contenidos que se ofrecen para las clases presenciales no están diseñados por los docentes en algunas IES para la educación a distancia	IESAL- UNESCO, 2020; MES, 2020	España, Cuba
	Los docentes no están preparados para el cambio del proceso formativo y de metodología	Alcántara, 2020; MES, 2020; IESAL- UNESCO, 2020	México, Cuba, España
	Insuficiente montaje de asignaturas en la plataforma tecnológica por los docentes	MES, 2020	Cuba

Tabla 1. Limitaciones en educación a distancia en tiempos de COVID- 19. Continuación.

Barreras	Descripción	Fuente	País
Organizativas	Insuficiente atención a estudiantes de grupos vulnerables por presentar problemas socioeconómicos, de ansiedad e incertidumbre, de electricidad, socioemocionales	Alcántara, 2020; IESAL- UNESCO, 2020; Murillo & Duck, 2020	México, España, Chile
	Insuficientes acciones para garantizar una adecuada infraestructura tecnológica en IES	Alcántara, 2020; Murillo & Duck, 2020	México, Chile
	Falta de políticas y modelos que propicien el uso de REA para la continuidad del proceso formativo	Didriksoon, Álvarez, Caamaño, Caregnato, Sfredo, Del Valle & Perrota, 2020;	Argentina, Brasil, Costa Rica, Ecuador y México,
	Insuficiente tiempo de uso para trabajar en diversos dispositivos	IESAL- UNESCO, 2020	España
	Falta de espacio destinado a los estudios en los hogares	IESAL- UNESCO, 2020	España

En este estudio, la barrera tecnológica con énfasis en problemas de inclusión social, puede ser la que más se destaque en la percepción de docentes, estudiantes y de instituciones educativas, tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo.

En América Latina y el Caribe, se observan desigualdades sociales internas y entre países, que se amplían aún más con las barreras identificadas en el contexto de la COVID- 19 y que se suman a las brechas digitales existentes (Alcántara, 2020; Didriksoon, Álvarez, Caamaño, Caregnato, Sfredo, Del Valle & Perrota, 2020; Lloyd, 2020; Murillo & Duck, 2020; Rodríguez-Delis, Gallego-Arrufat, Campaña- Jiménez, 2020; Rodríguez-Delis y Ruiz, 2020). La pandemia ha mostrado que los estudiantes y docentes de grupos vulnerables han sido los más afectados (Alcántara, 2020).

En los trabajos estudiados sobre la situación de la pandemia en IES de América Latina, se respalda el desarrollo de soluciones innovadoras y eficaces en los sistemas educativos con el uso de las TIC. Estos no podrán continuar con el mismo funcionamiento que tenían hasta el momento. Se resalta, que los procesos de diseño de los escenarios en la pospandemia deberán contar con algunos elementos que pudieran servir para una estrategia de continuidad académica, mediante la educación a distancia, que tenga en cuenta a estudiantes y docentes más vulnerables, aunque según Lloyd (2020) estas acciones solo favorecen a un pequeño grupo.

De manera general en este trabajo se resumen las acciones organizativas, en el orden tecnológico o de acceso, pedagógicas, psicosociales, psicoemocionales y de inclusión social que se destacan en algunos de los trabajos estudiados:

Acciones **organizativas**:

- Definir acciones administrativas en cuanto a las ausencias, requisitos de tareas de aprendizaje y entrega por los estudiantes.
- Garantizar la elaboración de indicaciones generales con fechas y horario de entrega de las actividades docentes, horarios de consulta de materiales, etc.

- Facilitar información con enlaces URL, donde los estudiantes pueden conocer de forma detallada las posibilidades con que cuenta la universidad para el proceso de enseñanza aprendizaje con el uso de las TIC.
- Garantizar la elaboración de guías de estudio, disponibilidad, acceso, distribución y uso del aseguramiento bibliográfico del currículo base a los estudiantes. Para ello se deberá coordinar con los Centros Universitarios Municipales (CUM) y Facultades Universitarias Municipales (FUM) para acercar a los territorios dicha entrega.
- Garantizar la elaboración de indicaciones generales (orientación de actividades docentes y metodológicas de continuidad del proceso formativo) por los Presidentes de Comisiones Nacionales de Carreras para compartir con los centros homólogos. Coordinar con diferentes medios de divulgación territoriales (canales de TV y emisoras de radio) para su transmisión a los estudiantes como parte de la estrategia de comunicación de la universidad.
- Documentar los cambios pedagógicos introducidos durante la pandemia y evaluar el impacto de los resultados de la educación a distancia y teletrabajo en la etapa de COVID-19.
- Incrementar el tiempo a los docentes generadores de contenidos y buscar mecanismos para incentivar la motivación.
- Ofrecer apoyo en materia de capacitación docente al resto de las universidades que lo soliciten.
- Apoyar con la aportación de conocimientos e infraestructura, mediante los centros de formación docente y de administración de redes.
- Desarrollar programas de aprendizaje con enfoques que promuevan el uso de la plataforma Moodle y recursos educativos abiertos para la apropiación de habilidades infotecnológicas.
- Identificar, difundir y compartir la plataforma tecnológica que durante la pandemia haya tenido el mejor funcionamiento y uso por docentes y estudiantes.

Acciones en el orden **tecnológico o de acceso**:

- Utilizar soluciones tecnológicas, a partir de capacidades desarrolladas por el Ministerio de Educación Superior, de Educación, de la Salud Pública y de Comunicaciones con la finalidad de mejorar el acceso a la plataforma Moodle, recursos educativos abiertos, bibliotecas digitales, así como a redes cubanas de alcance nacional con presencia en todos los municipios del país (INFOMED, REDUNIV, CUBARTE, TINORED, CUBAEDUCA y ECURED), donde se localizan los principales contenidos digitales de información.
- Identificar, definir, adaptar y utilizar todas las tecnologías disponibles en los hogares para su aprovechamiento y mantener la comunicación interactiva entre docentes y estudiantes, a través de las posibilidades que brindan las redes sociales, correo electrónico, teléfono fijo, móviles, la radio, la televisión, etc., que potencie la autogestión y autopreparación del conocimiento que garantice la continuidad de estudio.
- Completar el diseño y montaje de asignaturas en la plataforma Moodle y orientar la gestión y uso de recursos educativos abiertos de las asignaturas.
- Garantizar que en situación de emergencia estudiantes y docentes tengan accesos exentos de pago a las plataformas tecnológicas de las Instituciones de Educación Superior, previo acuerdo con la compañía de telecomunicaciones ETECSA para estimular la educación a distancia.

Acciones *pedagógicas*:

- Realizar ajustes al diseño curricular priorizando el cumplimiento del currículum base para mantener en un periodo determinado el proceso formativo en línea en aras de lograr transformaciones.
- Gestionar y crear recursos educativos abiertos (REA) de calidad respetando los derechos de autor, teniendo en cuenta los tipos de escenarios docentes (con conectividad, con alguna conectividad, y sin conectividad).
- Diseñar un sistema de evaluación en un entorno virtual que garantice la generación de evidencias concretas del progreso del proceso de formación (conocimientos, habilidades y potencialidades alcanzados en el desarrollo de las asignaturas) de los estudiantes durante la etapa de aislamiento.
- Reorganizar la realización de la práctica laboral asegurando el desarrollo de habilidades intelectuales, profesionales e instrumentales de los estudiantes. Tener en cuenta el componente laboral experimental y la demostración de habilidades prácticas, en el caso de las ciencias técnicas, agropecuarias y naturales. Lo anterior equivale a una mayor articulación de la universidad con el sector productivo y de servicios del territorio, que garantice la formación y desarrollo profesional de la fuerza de trabajo calificada.

Acciones *psicosociales psicoemocionales*:

- Dar apoyo psicológico y socioemocional, teniendo en cuenta la complejidad de la educación a distancia y teletrabajo en estudiantes y docentes del género femenino con responsabilidad del cuidado de hijos, personas mayores y enfermos en situación de distanciamiento social.
- Adoptar estrategias para el seguimiento del proceso de formación de estudiantes universitarios de grupos vulnerables, con el propósito de disminuir los niveles de ansiedad e incertidumbre que usualmente provocan situaciones de emergencia.

Acciones de *inclusión social*:

- Proyectar iniciativas más inclusivas de acceso a los recursos educativos digitales para la educación a distancia, que implique a estudiantes de grupos vulnerables que se encuentren en desventaja en sus hogares.
- Garantizar que estudiantes y docentes de grupos vulnerables en situación excepcional tengan accesos exentos de pago al servicio de Internet, a la conectividad y a sitios libres, previo acuerdo con la compañía de telecomunicaciones para estimular una implementación inclusiva del modelo de EaD, lo que pudiera reducir la brecha digital.

Conclusiones

Las Instituciones de Educación Superior deben prepararse para una nueva normalidad donde se realicen cambios en los procesos formativos. En varios países a nivel global, los sistemas de educación superior en tiempos de COVID-19 han presentado limitaciones que permitieron proponer una serie de acciones desde varios enfoques: tecnológicos, pedagógicos, organizativos, psicosociales, psicoemocionales y de inclusión social.

Referencias bibliográficas

1. IESALC-UNESCO. Instituto para la Educación Superior en América Latina y el Caribe-Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *El Coronavirus- 19 y la educación superior: de los efectos inmediatos al día después*. UNESCO, 1-57. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/06/02/el-coronavirus-covid-19-y-la-educacion-superior-impacto-y-recomendaciones/>
2. Ruiz Ortiz L. (2016). La educación a distancia una nueva mirada en la educación superior cubana. *Tecnología Educativa*. <http://tecedu.uho.edu.cu>
3. Ministerio de Educación Superior. *Prontuario Estadístico de la Educación Superior en Cuba*. La Habana: MES; 2019. p. 1-212.
4. Ministerio de Educación Superior. *Propuesta de acciones para el seguimiento al proceso de formación de los estudiantes universitarios durante el periodo de aislamiento por el Covid-19*. La Habana, Cuba: MES; 2020
5. Alcántara Santuario, A. (2020). *Educacion superior y COVID-19: una perspectiva comparada*. En H. casanova Cardiel (Coord). Educación y pandemia: una visión académica (pp. 75-82) Ciudad de México: UNAM. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educacion. <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educación/>
6. Didriksoon, A., Álvarez F., Caamaño, C., Caregnato, C., Sfredo, B., Del Valle, D. Perrota, D. (2020). *Educacion superior y pandemia: innovamos, dilatamos el riesgo o perecemos*. Reflexiones desde América Latina. <https://eluniversal>
7. Murillo, J., Duck, C. (2020). El COVID 19 y las brechas educativas. *Revista latinoamericana de educación inclusiva*. 14(1). <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782020000100011/>
8. Fundación COTEC. (2020). *COVID-19 y Educacion: Problemas, respuestas y escenarios*. Fundación COTEC para la innovación tecnológica. <http://www.cotec.es>
9. Lloyd, M. (2020). En Educación y pandemia: una visión académica. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educacion (IISUE). México: UNAM. p. 115-121.
10. Rodríguez-Delis, Y. M., Gallego- Arrufat, M. J., Campaña- Jiménez R. L. (2020). Recursos educativos abiertos en tiempos de COVID-19. *REDIE*. (En proceso de revisión por la editorial).
11. Rodríguez-Delis, Y. M., Ruiz O., L. (2020). Acciones para favorecer el modelo de educación a distancia en Cuba en tiempos de COVID-19. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*. (En proceso de edición por la editorial).