

## RESUMEN

### EL DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO DURANTE LA PANDEMIA DE COVID 19 EN CABORCA, SONORA, MEXICO

Dra. Susana Angélica Pastrana Corral. Email delacaridad.columbie@unison.mx

Dra. Zulema de la Caridad Matos Columbié. Email susana.pastrana@unison.mx

Lic. Edgar Isaac Ortega Méndez Email. licedgarortega@outlook.com

Unidad Regional Norte. Universidad de Sonora. México

#### RESUMEN:

La educación es considerada pilar del desarrollo humano y pauta que marca la economía de toda sociedad, misma que se vio paralizada en marzo de 2020 a nivel mundial, dada a la terrible pandemia del COVID 19, ante la cual, la Secretaría de Salud, la de Educación Superior en México, realizaron un trabajo de coordinación y se emitieron Políticas Públicas que enfrentaran y pusieran freno a la transmisión de la pandemia, misma que aún estamos padeciendo. Fueron utilizados los métodos de la sistematización y la experiencia pedagógica para mostrar los resultados obtenidos del proceso pedagógico de servicio social. En este trabajo se exponen de una manera descriptiva-analítica-reflexiva el acontecer del servicio social universitario comunitario, desde el Proyecto de Brigadas Comunitarias de la Universidad de Sonora. Los resultados se enfocan en tres ejes fundamentales que van desde la continuidad del proceso de preparación de los estudiantes, hasta el trabajo comunitario directo acometido en la época de la pandemia de Covid 19 entre marzo y agosto de 2020 con impacto en la comunidad, sobre todo en sectores vulnerables, se reconoce que por un lado se acataron las disposiciones gubernamentales y por otra, los protocolos y lineamientos de actuación de la vida universitaria.

**Palabras clave:** Proceso pedagógico; Servicio social universitario; Trabajo comunitario; Pandemia Covid 19.

**TEMATICA 6.** Educación y gestión ambiental para el desarrollo sostenible, la prevención y mitigación de multiriesgos de desastres naturales, tecnológicos y sanitarios.

## **EL DESARROLLO DEL SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO DURANTE LA PANDEMIA DE COVID 19 EN CABORCA, SONORA, MEXICO**

Dra. Susana Angélica Pastrana Corral. Email [delacaridad.columbie@unison.mx](mailto:delacaridad.columbie@unison.mx)

Dra. Zulema de la Caridad Matos Columbié. Email [Susana.pastrana@unison.mx](mailto:Susana.pastrana@unison.mx)

Lic. Edgar Isaac Ortega Méndez

Unidad Regional Norte. Universidad de Sonora. México

### **RESUMEN:**

La educación es considerada pilar del desarrollo humano y pauta que marca la economía de toda sociedad, misma que se vio paralizada en marzo de 2020 a nivel mundial, dada a la terrible pandemia del COVID 19, ante la cual, la Secretaría de Salud, la de Educación Superior en México, realizaron un trabajo de coordinación y se emitieron Políticas Públicas que enfrentaran y pusieran freno a la transmisión de la pandemia, misma que aún estamos padeciendo. Fueron utilizados los métodos de la sistematización y la experiencia pedagógica para mostrar los resultados obtenidos del proceso pedagógico de servicio social. En este trabajo se exponen de una manera descriptiva-analítica-reflexiva el acontecer del servicio social universitario comunitario, desde el Proyecto de Brigadas Comunitarias de la Universidad de Sonora. Los resultados se enfocan en tres ejes fundamentales que van desde la continuidad del proceso de preparación de los estudiantes, hasta el trabajo comunitario directo acometido en la época de la pandemia de Covid 19 entre marzo y agosto de 2020 con impacto en la comunidad, sobre todo en sectores vulnerables, se reconoce que por un lado se acataron las disposiciones gubernamentales y por otra, los protocolos y lineamientos de actuación de la vida universitaria.

**Palabras clave:** Proceso pedagógico; Servicio social universitario; Trabajo comunitario; Pandemia Covid 19.

### **Introducción**

En marzo de este año (2020), la Organización Mundial de la Salud (OMS), ante la rápida propagación del virus SARS – CoV – 2 que produce la Covid 19, declaró que estábamos ante una pandemia global; la fecha coincidió con la toma de decisión de la mayoría de las Instituciones de educación Superior (IES), de suspender las clases presenciales y guardar las medidas de confinamiento, establecida por el gobierno federal a través del “Acuerdo por el que

se establecen las medidas preventivas que se deberán implementar para la mitigación y control de riesgos para la salud que implica la enfermedad por el virus SARS – CoV – 2 (COVID 19)” (Diario Oficial de la Federación [DOF], 24, 03, 2020), al no ser la educación una actividad esencial para mantener en funcionamiento el motor económico.

De acuerdo con la UNESCO (citado por Ordorika, 2020), la pandemia tomó a las IES y a los estudiantes por sorpresa, suspendiendo clases presenciales y teniendo que organizar de un día para otro las clases en línea, con altísimas carencias de capacitación del personal docente y sin la capacidad tecnológica para llevarlo a cabo, a saber:

*“[el] mundo no estaba preparado para una disrupción educativa a semejante escala, en la que de la noche a la mañana escuelas y universidades del mundo cerraron sus puertas, apresurándose a desplegar soluciones de educación a distancia para asegurar la continuidad pedagógica. En este contexto global de emergencia, América Latina no es una excepción, con apenas 1 de cada 2 hogares con servicio de Internet de banda ancha, y con ausencia de planes de contingencia para enfrentar el cambio del modelo presencial al modelo educativo a distancia, lo que ha impactado de manera inédita a todos los actores de la educación superior.”*

En la Universidad de Sonora (Unison), el 23 de marzo de 2020 marcó una nueva etapa para el ámbito educativo. En la medida que la pandemia fue cubriendo el país, las autoridades pusieron la universidad en cuarentena, medida inmediata para salvaguardar la salud de los estudiantes y maestros, y ello por lógica generó incertidumbre y escepticismo acerca de cómo se daría continuidad al proceso formativo de los profesionales de las diferentes carreras que se estudian.

Lograr la continuidad del proceso formativo fue una de las grandes preocupaciones del Estado y los directivos universitarios, lo que obligó a buscar variadas alternativas que facilitaran utilizar los recursos individuales y de la universidad para garantizar terminar un semestre y comenzar otro, donde la incertidumbre y la preocupación por el futuro marcaban la ruta.

Sobre la base del trabajo realizado en esta etapa de pandemia, es que se tiene en esta ponencia como **objetivo** valorar los resultados obtenidos del reto pedagógico al proceso de servicio social universitario en el contexto comunitario implementado ante la pandemia de Covid 19 en la URN de Caborca, Universidad de Sonora.

## **Métodos**

Se utilizó la *sistematización* como método fundamental, vinculado a la *experiencia pedagógica*, a partir del trabajo realizado por los autores, como miembros del proyecto de investigación

titulado *“Desarrollo social sostenible en la comunidad “Desemboque” de Caborca, Sonora, México”* del Dpto. Ciencias Sociales de la URN – Caborca. Universidad de Sonora, con la implementación de aportes dirigidos por la autora principal de esta ponencia con más de 30 años de trabajo pedagógico sostenido en el servicio social universitario, dirigiendo las *Brigadas Comunitaria*, integradas por estudiantes de diferentes carreras que hacen su servicio social en Caborca.

### **Resultados y discusión**

Actualmente la pandemia continua con mucha fuerza en México, por ejemplo, al día de hoy la Secretaria de salud ha reconocido: Un millón 448 mil 755 casos confirmados; 127 mil 213 defunciones (Secretaria de Salud. México 3/01/2021). Es como en todo el año 2020 a partir de marzo, el proceso pedagógico de servicio social continuó realizándose para lo cual se hicieron las adaptaciones necesarias para este momento en que la ayuda solidaria a la familia y a la comunidad pondría a prueba conocimientos-habilidades y valores de los prestadores de servicio social de la Unidad Regional Norte (URN) Caborca, Universidad de Sonora (Unison). Lo importante estaba en lograr que el trabajo que se realizara cumpliera con sus objetivos educativos y que se pudiera cumplir con las exigencias de los ODS de la Agenda 2030 y de las propias exigencias de la Unison.

Se potencio la función orientadora del maestro mediante nuevas formas de organizarse, nunca antes el proceso pedagógico de servicio social universitario que requirió de más acciones de orientación educativa que en los marcos de la pandemia.

Justamente por el momento concreto que se está dando en el país con la Covid 19, urgía desarrollar acciones que permitirán el despliegue de los valores comunitarios desde una perspectiva que integrara la *“Intersectorialidad y la interdisciplinariedad. La intersectorialidad está dada por la participación de varios actores sociales y económicos que responden a organizaciones e instituciones estatales, que intervienen en el trabajo servicio social en la comunidad, y no sólo la universidad. La interdisciplinariedad viene dada por el tratamiento de aspectos multivariados que exigen el concurso de varios especialistas para otorgar mejor calidad e integración a los saberes que se necesitan”*. Pastrana Coral, S. A. y Z. Matos Columbie (2020: p109)

Las Brigadas comunitarias tienen un historial sostenido de servicio social y trabajo comunitario en la URN Caborca desde hace más de 30 años, el proceso pedagógico se hace bajo una concepción pedagógica para el servicio social universitario que ofrece todo el sustento teórico

y metodológico necesario y suficiente para entender el carácter pedagógico y social de estas acciones que se realizan, (Pastrana Coral, S. A. y Z. Matos Columbie (2020)

De modo que siguiendo esta estructura para hacer una sistematización práctica de esos postulados el proceso de servicio social universitario asumió una misión y un objetivo adaptados a la etapa de pandemia, por ende, se contaba con una herramienta científica que facilitó dirigir pedagógicamente este proceso.

Sobre esta base teórico-metodológica, el proceso pedagógico de servicio social universitario en la URN Caborca, de la universidad de Sonora, se desarrolló tres ejes fundamentales:

### **Eje No. 1. Acciones de aprendizaje de los conocimientos-habilidades y valores de servicio social universitario**

En lo referente a la **preparación académica de los Brigadistas** este momento de pandemia siguió su curso a partir de la estrategia que se tiene trazada a tales efectos. El **trabajo online** sustituyó la tradicional forma presencial en el proceso formativo. Se utilizó para la comunicación y orientación a los estudiantes **internet, las plataformas virtuales (Microsoft Teams, Zoom), las redes sociales (Facebook; Instagram), el teléfono (WhatsApp)** de modo que se continuó trabajando desde casa, en aras de su preparación en contenidos clave de servicio social y trabajo comunitario. Fortaleciendo sus habilidades investigativas para diagnóstico e intervención comunitaria. Un resultado expedito estuvo enmarcado en la elaboración de ponencias por parte de estudiantes para eventos científicos como este, por ejemplo.

Se trabajó sobre la base del *Método de Aprendizaje Servicio-Solidario*, asumiendo las concepciones de Para J. Murillo y P. Aramburuzabala (2014, p: 1) ya que señalan que *“El aprendizaje – servicio (APS) combina trabajo académico y compromiso con la comunidad (...) No es un acto de caridad, sino, una estrategia de transformación social que será viable solo si se postula desde un enfoque de justicia social (...)”*

Precisamente estas bases teóricas sirvieron de guía para diseñar la estrategia socioeducativa implementada, porque el logro de esa integración, emerge del modelo formativo que sobre servicio social promueve la Unison, donde el brigadista integra en el servicio social la docencia, el aprendizaje y la investigación, de manera que aprende solidariamente a servir a los demás en sus espacios de convivencia, y eso de por sí significa mejoras para el proceso formativo de los profesionales y mejoras de las condiciones de vida en la comunidad.

El reto está también, en ser consecuentes con los objetivos de desarrollo sostenible ODS que propulsa la Agenda 2030 de la ONU, y que la universidad potencia en el proceso formativo, pero haciendo que converjan con los pilares de la educación y el Aprendizaje Servicio Solidario. “El cumplimiento de los pilares de la educación del futuro (UNESCO, 1998) que enrumbó los sistemas educativos del mundo para el siglo XXI y se encuentran direccionando en la Agenda 2030 lo que debe hacerse en las comunidades para lograr la educabilidad del hombre”. Pastrana Coral, S. A. y Z. Matos Columbie (2020: p 68)



Es así como siguiendo estos fundamentos en la URN Caborca, el proceso pedagógico de servicio social universitario en la época de pandemia de la Covid 19 se desarrolló sobre la base de la estrategia diseñada, cuidando a los estudiantes y contribuyendo con la comunidad en la medida de las posibilidades y observando las reglas higiénico-sanitarias. Estos aspectos también tuvieron resultados halagüeños porque se insertaron en acciones concretas demostrando la presencia de valores tales como el humanismo, la solidaridad, la ética profesional. **Se desarrollaron las siguientes acciones:**

- a) *Diseño de trípticos informativos.* Fueron elaborados por los brigadistas, que se divulgaron por los medios sociales en internet para promocionar y sistematizar aprendizajes significativos relacionados con la prevención del contagio de Covid-19, como mantener fuerte el sistema inmune, mediante la ingesta de alimentos claves, se entregaron de manera impresa en comercios 600 trípticos que significan uno por familia; también se abordó lo referente aspectos psicológicos derivado del confinamiento y los cambios en las maneras de relacionarnos y convivir (trípticos y videos a través de la página de la red social Facebook de Brigadas comunitarias).
- b) *Elaboración de dos materiales informativos.* Uno sobre aspectos generales de la Covid 19 para socializar información importante que debía conocer la familia y la comunidad. Otro material informativo para trabajar en la parte informativa para la orientación de la economía de las familias de Caborca, se ofreció una guía con el costo de los productos

y lugares de compra de los productos alimenticios, de higiene personal y del hogar, que representaran ahorros.

- c) *Acciones de fortalecimiento de educación para la salud.* La actividad de información general a las mujeres en edad fértil para sensibilizarlas con la importancia del test de Papanicolaou. A la vez que se repartieron ticket que permitían hacerse el test gratis en el local homónimo en Caborca.
- d) *Socialización de resultados científicos.* Se logró la **participación en cuatro eventos científicos nacionales e internacionales** por parte de los brigadistas y profesores, con cinco ponencias. Se logró también la publicación de un libro; dos capítulos de libros y tres artículos científicos, relacionadas con los resultados obtenidos en el trabajo de servicio social universitario realizado durante la pandemia y resultados del proyecto en cuestión.

## **Eje No. 2. Desarrollo la capacidad de resiliencia en los estudiantes de las Brigadas Comunitarias con doble enfoque pedagógico: para sí y para enseñarlo a los demás**

En este sentido se trabajó con el *principio de doble formación*, según las aportaciones de L. S. Vigotski (1972) que quiere decir que, en la misma medida que se educa la resiliencia en los estudiantes de las Brigadas Multidisciplinarias, se les prepara para que sepan educarla en los demás, y sobre todo, que la demuestren en las acciones comunitarias donde realizan su servicio social universitario. La pandemia deja muchas secuelas psicológicas debido al encierro, las preocupaciones, las muertes de vecinos y familiares, la incertidumbre laboral y económica, entre otras, se asumieron los criterios de A. Coronado (2020), quien señala:

*“La **resiliencia**, se define como la habilidad de un individuo, comunidad, sociedad o sistema expuestos a una amenaza para resistir, absorber, adaptarse y recuperarse de sus efectos de manera oportuna y eficaz. La construcción de la resiliencia significa hacer mayor énfasis en qué es lo que las personas y las comunidades pueden hacer por sí mismas y cómo se pueden fortalecer sus capacidades, antes que concentrarse en su vulnerabilidad frente al desastre o sus necesidades en una emergencia”*

De lo que se trataba era de dotar a los estudiantes brigadistas de recursos psicopedagógicos importantes para que pudieran replicar el conocimiento que exige la orientación educativa, pedagogía, servicio social universitario, para establecer la relación de ayuda necesaria en tales casos, valiéndose de la orientación educativa como la disciplina que estudia y promueve las capacidades sociales, pedagógicas y psicológicas, con el propósito de vincular su desarrollo personal con el desarrollo social de la comunidad. **Se desarrollaron las siguientes acciones:**

- a) *Conversatorios con los miembros de las brigadas* sobre: resiliencia, equilibrio emocional a la luz de los efectos de la pandemia; la necesidad de desarrollar la capacidad de resiliencia; la actitud solidaria con los más desprotegidos y vulnerables.
- b) *Debates* sobre el contenido necesario para materiales informativos en soporte de papel y electrónicos sobre la pandemia y sus efectos nocivos en la salud humana.
- c) *Conversatorios* con algunos miembros de la comunidad sobre la situación actual de la pandemia Covid 19, en el país, el estado, el municipio y las comunidades.

### **Eje No. 3. Continuar dando apoyo a las comunidades más vulnerables donde las Brigadas Comunitarias desarrollan su servicio social universitario**

En este eje se requirió en primer lugar de cuidar la salud de los estudiantes al máximo, por lo que no todos asistieron a las actividades comunitarias, y cuando se hizo pues se respetó la sana distancia, se exigió el uso de cubre bocas, el lavado frecuente de las manos y la realización de acciones en poco tiempo. Los profesores asistieron con más frecuencia a este trabajo cumpliendo los mismos requisitos anteriores. **Se desarrollaron las siguientes acciones:**

- a) Se llevó a cabo *una colecta de despensas*, denominada “*Dando la buena Nota Donando una despensa*”. Celebrada los días 30 y 31 de Julio (<https://www.unison.mx/nota/?idnoti=29944>). Se logró hacer un festival con artistas aficionados, estudiantes y maestros, que ofrecieron un canto a la paz, al futuro, para establecer un dialogo franco acerca de esta etapa y la necesidad de ser solidarios sobre todo con los mas vulnerables de la sociedad.
- b) Los estudiantes de las Brigadas comunitarias de la Unison (URN Caborca) acordaron realizar una colecta para comprar algunas despensas, para repartir en las comunidades más vulnerables de la ciudad, que son las colonias periféricas.  
La actividad de entrega de despensas denominadas “Operación Huevo” y “Operación Hierro”, éste último, referido al frijol, fueron repartidas en las Colonias periféricas de la ciudad de Caborca a saber: Cerro Prieto, La huerta, El Ventarrón, Honorato Pino, Ampliación Santa Cecilia, Pagasa, Tierra Blanca, El Basurón, pero con estas actividades se logró beneficiar a 470 familias vulnerables (ancianos, personas con capacidades diferenciadas, ancianos solos y enfermos, madres solteras, familias numerosas)
- c) La Empresa Minera Fresnillo aportó en el mes de agosto, 75 despensas al Proyecto de Brigadas Comunitarias, que fueron repartidas también a familias más vulnerables de la



comunidad, en esta ocasión a los dos sindicatos de músicos. Posteriormente donó otras 100 despensas que fueron también entregadas en comunidades vulnerables.

- d) También la Empresa Minera Fresnillo donó 150 mil cubre bocas, que tuvieron una cobertura de 20,645 personas en el área rural, costa Oeste del municipio de Caborca, en la ciudad de Caborca 119,355 y en el municipio de Pitiquito 10 mil, actividad de distribución coordinada con el H Ayuntamiento de Caborca, Secretaría de Salud, Clubs Sociales y Unison, a través de las Brigadas Comunitarias. En una campaña publicitaria denominada “*No seas un coronabobo*”, para sensibilizar y hacer conciencia en las personas del uso de cubrebocas y poder bajar la incidencia de contagio por la COVID-19, en nuestro Municipio.
- e) Fueron repartidos también otros cubrebocas donados por la Jurisdicción Sanitaria #2, así como sueros orales para contrarrestar la deshidratación en el verano todo ello coordinados con su Director Dr. Luis Alberto Cañez Lizárraga.
- f) Socialización del quehacer de las Brigadas comunitarias en tiempos de Covid 19 mediante el uso de las redes sociales como Facebook, Instagram.

## **Conclusiones**

- ♣ Es válido reconocer que el proceso pedagógico de servicio social universitario desplegado en esta etapa de pandemia Covid 19 en la URN Caborca, Unison, ha permitido potenciar la utilización de variados métodos educativos con los estudiantes y los miembros de la comunidad, entre los que se destacan: conversación, persuasión, debate, diálogo, ejemplo, entre otros para favorecer a su vez la consolidación de valores en la personalidad destacándose: solidaridad, ayuda mutua, humanismo, entre otros.
- ♣ El trabajo desplegado en los tres ejes referenciales determinados, sobre los cuales se desarrolló el proceso de servicio social universitario por parte de las Brigadas comunitarias, permitieron realizar las acciones que posibilitaron el momento histórico que se vive en el país con esta pandemia de Covid 19, tomara en consideración los fines y objetivos educativos que tipifican esta importante tarea del proceso formativo en la universidad, en la misma medida que fue un indicativo para demostrar la relación universidad-sociedad.
- ♣ El trabajo desplegado por las Brigadas comunitarias de servicio social universitario de la Unidad Regional Norte Caborca, en el Estado de Sonora están muy bien identificadas con las necesidades más perentorias de las comunidades donde lo desarrollan, el

vínculo de los estudiantes con la comunidad es una expresión de la relación Universidad – Sociedad, de ahí su marco formativo.

## **Bibliografía**

- AS. (2021). Coronavirus en México: resumen, casos y muertes hoy 5 de enero. Recuperado de <https://mexico.as.com/mexico/2021/01/05/actualidad/1609868720038036.html>
- Coronado, Antonio (2020). Principales retos de la orientación educativa en tiempos de pandemia. Recuperado de <https://www.educaweb.com/noticia/2020/04/21/principales-retos-orientacion-educativa-tiempos-pandemia-articulo-antonio-coronado-19154/>
- González, Jorge (2020) Mapa y casos de coronavirus en México (19/Sept/2020). [https://mexico.as.com/mexico/2020/09/19/actualidad/1600517019\\_429490.html](https://mexico.as.com/mexico/2020/09/19/actualidad/1600517019_429490.html)
- Murillo F. Javier y Pilar Aramburuzabala (2014). Aprendizaje-servicio y justicia social. Cuadernos de Pedagogía, N° 450, Sección Tema del Mes, Noviembre 2014, Wolters Kluwer, ISBN-ISSN: 2386-6322. Recuperado de <http://www.cuadernosdepedagogiacom/content/Documento.aspx?params>
- Pastrana Corral, Susana Angélica; Matos Columbié, Zulema. (2019). El desarrollo de habilidades profesionales en los estudiantes para realizar el servicio social universitario. Revista Electrónica Edusol. Pp: 300-311. Universidad de Guantánamo, Cuba. Recuperado de <http://edusol.cug.co.cu/index.php/EduSol/issue/view/72>
- Pastrana Corral, Susana Angélica (2020). Desarrollo social sostenible en la comunidad “Desemboque” de Caborca, Sonora, México. Proyecto de Investigación. Academia de Metodología y Estudios Sociales. URN. Caborca. Universidad de Sonora.
- Pastrana Corral, Susana Angélica; Matos Columbié, Zulema y Caro Sapiens, Ma Elena. (2020). La vinculación universidad-empresa en el proceso pedagógico de servicio social para el desarrollo social sostenible de la comunidad. En: Capítulo. Libro, Factores críticos y estratégicos en la interacción territorial desafíos actuales y escenarios futuros. VOL 3. Editora Universidad Nacional Autónoma de México y Asociación Mexicana de Ciencias para el Desarrollo Regional AC, Coeditores. Recuperado de <https://www.amecider-virtual.org/publicaciones>.
- Pastrana Corral, Susana Angélica; et al (2020). El servicio social en la formación universitaria. España. Editorial Académica Española. ISBN 978-620-0-42594-2. Recuperado de <https://www.eae-publishing.com/catalogue/details/es/978-620-0-42594-2/el-servicio-social-en-la-formaci%C3%B3n-universitaria>

- Sánchez Cabeza, P. (2017). La orientación educativa en la Universidad desde la perspectiva de los profesores. *Universidad y Sociedad*, 9(2), 39-45. Recuperado de <http://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus> En. <http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v9n3/rus06317.pdf>
- Velásquez-Saldarriaga Ana María (2020). La orientación psicopedagógica en el ámbito educativo. *Revista Científica Dominio de las ciencias*. *Recuperado de* <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1299>
- Vygotsky, L. S. (1972). *El Desarrollo de las funciones psíquicas superiores*. La Habana, Cuba: Pueblo Educación.