

# Pedagogía 2021

Título: Las competencias digitales a través del grupo de WhatsApp.

Autores: MSc. Yamila Tomasa Ferrá Gómez

MSc. Reynaldo Meneses

Profesor Frank Pérez Ríos

Morón 2020

## **FICHA DEL PONENTE**

Nombre y Apellidos.: MSc. Yamila Ferrá Gómez

Grado Científico: Máster en Ciencias de la Educación.

Nivel en que trabaja. Preuniversitario

Centro de trabajo. Preuniversitario Van Troi.

Cargo que desempeña. Profesora de Historia

Dirección Particular. Pasaje k # 8 Micro Norte Morón

Teléfono Trabajo 33504126

Teléfono Casa 33503560

Participación en otros eventos. Pedagogía 2007(base y municipal), pedagogía 2009(base, municipal y provincial) pedagogía 2011 (base, municipal, provincial) y pedagogía 2017(base, municipal, provincial). Eventos Joyas de la Pedagogía 2017 y 2018, Evento Mujeres Creadoras (municipal y provincial-2019).

## Título: Las competencias digitales a través del grupo de WhatsApp.

Autores: MSc. Yamila Tomasa Ferrá Gómez

MSc. Reynaldo Meneses

Profesor Frank Pérez Ríos

### Resumen:

La pedagogía del siglo XXI se enriquece en su marco conceptual y práctico. Las nuevas tecnologías y las redes sociales ocupan espacio en los saberes y prácticas educativas. A raíz de la pandemia que afectó a Cuba, se decretó cerrar temporalmente el curso escolar. Era necesario continuar y poner en un lugar primario las competencias digitales como forma de contribuir a la enseñanza en contextos convulsos. ¿Qué son las competencias digitales? ¿Cómo incorporarla a la práctica docente actual? Objetivo: Proponer un sistema de actividades para el desarrollo de las competencias digitales en la preparación de las pruebas de ingreso a través de un grupo de WhatsApp. Se creó un grupo de WhatsApp desde el cual se realizaba la preparación para el ingreso en la asignatura de Historia de Cuba, luego este grupo se amplió a Matemática y Español. En el coexistían diferentes profesores y alumnos de toda la provincia y algo más. Esta experiencia no tiene antecedentes por lo menos en nuestra provincia de allí su novedad científica. El impacto es enorme no solo en lo teórico también en la práctica. Se trabajó en la modalidad de educación a distancia. Perfeccionando saberes y modelos de actuación pedagógica.

**Palabras claves:** participación, competencias digitales, silencio activo, comunicación asíncrona, temporalidad histórica, interdisciplinariedad, preparación activa, áreas de oportunidad, Obsolescencia

## **Introducción:**

La pedagogía de siglo XXI se desarrolla en una sociedad digital la cual necesita ciudadanos competentes en entornos tecnológicos y digitales; esto obliga a enriquecer su marco conceptual y práctico evitando la obsolescencia didáctica es decir quedarnos por debajo de los requerimientos de la sociedad digital y de la formación de un ciudadano digital. Los maestros debemos adaptar los métodos tradicionales a los requerimientos de los tiempos y sacar provecho de las áreas de oportunidad de los alumnos y el propio docente.

Competencias digitales según la UNESCO son las capacidades que facilitan el uso y gestión de dispositivos digitales y aplicaciones de la comunicación y las redes. Adaptar estas competencias al entorno de una preparación para la pruebas de ingreso al Ministerio de Educación Superior (MES) y obtener resultados en la preparación de los estudiantes resulta la novedad científica de este trabajo cuyo objetivo es: proponer un sistema de actividades para el desarrollo de las competencias digitales en la preparación de las pruebas de ingreso a través de un grupo de WhatsApp.

El trabajo no tiene antecedentes por lo menos en las fuentes consultadas tanto nacionales como internacionales aunque si existe información sobre el empleo de las competencias digitales en la educación y varias conceptualizaciones del término. La experiencia pedagógica que se presenta es una propuesta novedosa de cómo se emplean las redes sociales en función de la preparación para las pruebas de ingreso, es decir en función del aprendizaje desarrollador desde prácticas educativas no convencionales. Articuladas con otras formas más comunes como el empleo de los medios de difusión en función de la enseñanza.

La experiencia requirió de un diagnóstico previo de la preparación del docente para este reto. Contando con la alfabetización digital para poder desde un medio como un grupo de WhatsApp impartir docencia y educar en una interrelación binaria donde profesor y alumno están en constante aprendizaje por las exigencias de esta red social donde no es común el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Julián Marquina (2008) las competencias digitales constituyen la capacidad de comunicarse, relacionarse y colaborar de forma eficiente con herramientas y entornos

digitales. El profesional con la competencia de comunicación digital es capaz de comunicarse de forma eficiente de manera asíncrona, es decir, cuando no existe una coincidencia temporal. En el grupo de WhatsApp no coinciden ni en tiempo ni en espacio rompiéndose la normal comunicación que se establece en el aula o en el centro educativo

En otra dimensión se mueve la experiencia: la colaboración de profesionales de iguales disciplinas o de diferentes que están espacialmente distantes, que pertenecen a centros educativos distintos, con niveles de experiencia variables, métodos heterogéneos y códigos comunicativos diferentes. Aunar un colectivo pedagógico en una red social es otra de sus novedades.

El tratamiento de las diferencias individuales personalizada ha sido asumida con mucha profesionalidad a través de esta red social mediante el chat privado encontrándose en las tres asignaturas: Historia, Matemática y Español las herramientas didácticas para poner en situación de éxito al los estudiantes respetando lo que Paulo Freire llamó el silencio activo es decir una nueva forma de participar en la asimilación de conocimientos.

El cierre temporal del curso y las condiciones de aislamientos no detuvieron la Educación Cubana, los maestros encontraron nuevas formas de continuar instruyendo y educando a través de las redes sociales, la radio, el teléfono y otras iniciativas. Todas ellas aportaron, hicieron crecer a docentes y educandos, devolviendo la esperanza tan necesaria en tiempos aciagos. Como expresó Paulo Freire: " Mi esperanza es necesaria, pero no es suficiente. Ella sola no gana la lucha, pero sin ella la lucha flaquea y titubea. Necesitamos la esperanza crítica como el pez necesita el agua incontaminada" <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Paulo Freire: Pedagogía de la esperanza. Un reencuentro con la pedagogía del oprimido. Editorial Siglo

Ventiuno.

### **Desarrollo:**

Dentro de las bibliografías consultadas para la fundamentación teórico metodológica de esta ponencia está el libro: Las competencias digitales en el ámbito educativo de Ana García-Varcácel de la Universidad de Salamanca; el mismo la autora precisa que el

término competencias se ha hecho sentir en todos los ámbitos educativos y su importancia es tal que ya forma parte del currículo en los sistemas educativos de diversos países.

Recoge en su estudio diversos conceptos de competencias, bastante discutido entre los profesionales de la educación. Afirma que situándonos en una escuela, que pretende formar parte de la vida, la competencia es aquello que necesita cualquier persona para dar respuesta a los problemas que se enfrentará a lo largo de su vida; la competencia es uno de los pilares del cambio educativo, sostiene la autora citada.

En cuanto a las competencias digitales afirma que es clave para el desarrollo de los ciudadanos y consiste en el uso crítico y seguro de las Tecnologías de la Sociedad de la Información para el trabajo, el tiempo libre y la comunicación; apoyándose en habilidades como el uso de ordenadores para recuperar, almacenar, procesar, presentar y participar en redes de colaboración a través de internet. Concepto este ajustado a la experiencia presentada pues se desarrolló en la misma un intercambio de información, colaboración didáctica creativa a través del internet en condiciones no comunes provocadas por la pandemia de Covid 19.

El siglo XXI, un siglo digital, impone a los docentes estar actualizados y preparados para afrontar los cambios que requiere la educación cuyo centro es un estudiante que en su gran mayoría ha desarrollado la competencia digital en sus áreas de oportunidad. Se impone, entonces, una metodología didáctica activa, constructivista y colaborativa; donde la trasmisión de información y sus formatos sean variados. Cuba avanza hacia una informatización de la sociedad y cada vez son menos las áreas de silencio, pero aún no es suficiente, docentes y alumnos tienen que lidiar con los altos precios de la internet y que aún no se prioriza la escuela como un área wifi o de internet libre, está esto en los desafíos que aún no se han podido cumplir, el cerco económico sobre nuestro país retrasa los planes de informatización de la sociedad.

La experiencia nace el 24 de marzo del 2020 cuando decretan el cierre temporal del curso, los estudiantes y toda la sociedad pasan a condiciones de aislamiento. Surge entonces la idea de un grupo de WhatsApp para continuar con la preparación trunca. Se trataba de un reto porque esa no era la lógica, hasta ahora, de un grupo desarrollado en una red social muy usada por los jóvenes, pero con otros fines: ocio y

entretenimiento. En la creación participaron alumnos que tenían desarrolladas las competencias digitales.

Inicialmente el grupo tenía 20 alumnos del IPU "Nguyen Van Troi" todos provenientes del mismo grupo docente: 12- 14. En la medida del trabajo se incorporaron alumnos de todos los grupos de la escuela y de otras localidades tan distantes de la geografía avileña como La Habana. Todos los municipios de la provincia estaban representados en el grupo que tenía sus reglas y objetivo específico contenido en su descripción elaborada por la alumna fundadora y una de sus administradoras. Se hizo viral la noticia en la red social Facebook y los periodistas de la provincia, de Camagüey y La Habana hicieron trabajos que contribuyeron a su promoción. Hoy el grupo tiene 124 participantes y se mantiene activo a pesar de que desaparecieron las condiciones que lo hicieron surgir.

La asignatura que comenzó fue Historia de Cuba, se constató un avance en la preparación que no se apreciaba en el aula. Se trabajaba todos los días incluyendo sábados y domingos hasta 3 horas en diferentes horarios. Los estudiantes que por razones personales no podían estar presentes luego descargaba los conocimientos a través de audios o mensajes de texto. El grupo tiene 539 archivos, enlaces y otros documentos. 70 mil mensajes de texto y audios. Con un promedio de 200 mensajes y audios diarios durante 9 meses de trabajo ininterrumpido.

Dentro de la asignatura de Historia se trabajaron elementos básicos como: el enfoque espacial y temporal haciendo énfasis en la temporalidad histórica elemento altamente dañado en los estudiantes y un concepto didáctico básico para responder exitosamente un examen. Además del entrenamiento en la tipología de ejercicios y la estructura del examen de ingreso de esa asignatura. El trabajo con las habilidades de la asignatura adecuadas al tratamiento del contenido de manera exhaustiva. En forma de intercambio participativo donde el estudiante tenía una participación activa y en ocasiones el silencio también era activo como muy bien explicó Freire.

La formación en valores patrióticos fue una prioridad en el diseño de las clases virtuales. Se ponía al estudiante en situaciones de la vida cotidiana que debía resolver apelando a estos valores. Se insistía en el auto cuidado, las normas de higiene e incluso se llamaba a estimular desde sus hogares al personal de la salud inmerso en la batalla contra el virus en Cuba y en el mundo. Se crearon espacios para el debate y la

exposición de criterios sobre lo que acontecía no solo con las pruebas de ingreso sino con temas que pudieran interesar por lo que el principio instrucción-educación se cumplió. Fueron utilizadas publicaciones de la Unión Nacional de Historiadores de Cuba para ampliar la información histórica sobre la base de una cultura general integral. El grupo integró la preparación en Matemática y Español con profesora del IPU "José Martí Pérez" del municipio Baraguá. La Dirección Provincial de Educación y los metodólogos de las diferentes asignaturas realizaron intervenciones especiales en forma de orientaciones metodológicas. Adquiriendo un carácter provincial. La colaboración de la estructura provincial fue decisiva y se crearon instrumentos de evaluación del contenido que, usando los códigos del lenguaje contextual se llamaron: Pesquisador de conocimientos el cual centraba su objetivo en determinar cuáles eran las carencias cognitivas y didácticas de los estudiantes. Se les entregaba una clave y ellos mismos se autoevaluaban como sucedía con el pesquisador de la salud y al igual que este, el maestro actuaba en las áreas dañadas con tareas extras. La atención diferenciada se cumplió entrando en una nueva fase por el confort psicológico y el anonimato del chat privado, los alumnos que en la escuela no decían las dudas, por diferentes razones, ahora exploraban con estás la intimidad del chat, algunos hasta se atrevieron a hacerlas públicas en el grupo buscando la ayuda de otro alumno o del profesor. Logro este significativo.

En el párrafo anterior se especifica la creación de un colectivo pedagógico que compartían saberes y que han dedicado horas al entrenamiento de los estudiantes con diferentes niveles de experiencia: profesores experimentados y alumnos aún de la carrera de magisterio con resultados en el trabajo y competencias digitales desarrolladas que asumieron la tarea de forma desinteresada ya que los integrantes del grupo son alumnos de toda la provincia por lo que los resultados del ingreso de esos jóvenes que se preparan en el grupo de WhatsApp serán para los profesores que les dan clases en sus municipios, pero eso no se pensó, la idea es que Ciego de Ávila de un salto en las pruebas de ingreso de este año tan convulso para todos. La integración del equipo metodológico provincial del nivel preuniversitario fortaleció el trabajo en cada asignatura. El grupo fue el espacio escogido por los metodólogos provinciales para desarrollar comprobaciones en el mes de agosto con la línea de Pesquisador de Conocimientos: la autoevaluación, igual se han trabajado las comprobaciones



provinciales de noviembre, la primera y la segunda convocatoria de las pruebas de ingreso; haciéndose por parte de los docentes análisis de los contenidos de las mismas. Recientemente se incorporó una psicóloga para dar ayuda en ese sentido a los estudiantes y docentes afectados por los cambios bruscos y el estrés que genera la cercanía a los exámenes. Conformándose un equipo multidisciplinario que influye de manera creadora en el proceso de enseñanza aprendizaje dado en el grupo.

Si la experiencia tiende a generalizarse porque es una alternativa de educación a distancia y puede servir de soporte a los programas impartidos en el currículo docente debe tenerse en cuenta la alfabetización digital de los docentes término que nos sirve para ayudar al docente a construirse una identidad digital como ciudadano autónomo, culto y democrático en la Red como se aborda en la obra referenciada incluyendo a los estudiantes que aún no tienen creadas las competencias digitales que en los centros no constituyen la mayoría. Este proceso tiene que coincidir con cambios en la estructura educativa dentro del contexto de la informatización de la sociedad. La escuela cubana necesita de un cambio como parte del tercer perfeccionamiento y derivado de éste, donde estas experiencias pueden contribuir a la calidad del proceso instrucción-educación y al cumplimiento de los objetivos de cada nivel educativo, ya que esta experiencia puede ser aplicada en todos los niveles incluso para fortalecer los claustros en el trabajo metodológico y en la preparación política.

La experiencia se articuló con otros medios de trabajo, al encarecerse la internet para alumnos y profesores, se acudió a la radio local: Radio Morón y desde este medio de divulgación masiva se impartía tres veces a la semana un programa llamado: Camino al éxito con la participación de los estudiantes en la modalidad de micrófono abierto, se terminó con una gran competencia entre las casas de estudio. Por los directivos de la emisora se pudo constatar la audiencia de abuelos, padres y oyentes habituales que hicieron llegar sus opiniones. El trabajo en este medio posibilitó el acercamiento a herramientas de la educación popular, generó procedimientos y métodos didácticos adaptados a la radio, a un espacio directo, en vivo, que requirió una gran preparación en conocimientos y habilidades comunicativas. Fueron cinco intensas semanas de aprendizajes compartidos, había un día, el viernes donde el alumno intercambiaba dudas con el profesor, dudas que nunca fueron preparadas, los alumnos preguntaban lo que querían del capítulo tratado en la semana. La participación concepto clave de la

pedagogía y de la educación popular encontró en este espacio su verdadera dimensión. Se inició también un espacio en la televisión que fue continuado después por los metodólogos de las diferentes asignaturas que examinaban en las pruebas de ingreso al MES.

En su libro Pedagogía de la esperanza, Paulo Freire, teórico de la educación popular hace referencia a que los profesores solo enseñan en la medida que conocen el contenido de lo que enseñan, rehacen su cognoscividad en la cognoscividad de los educandos, se aprende a aprender; esos pilares ha sido tenidos en cuenta en todo este proceso donde se han mezclado diferentes formas de enseñanza, donde los educandos son sujetos críticos y activos, donde el maestro rehace una metodología y la saca de los marcos del centro educativo para hacerla más participativa, coherente y ajustada a los contextos, exigiendo de el docente una profundización no solo de lo que enseña sino de cómo lo enseña. El tercer perfeccionamiento está diseñado para abrir y desarrollar competencias, oportunidades, solucionar los obstáculos epistemológicos y didácticos, en fin reinventarse una enseñanza con un único fin formar un hombre pleno en todas las esferas de su actuar

Si analizamos todo el marco teórico que fundamenta la experiencia se pueden constatar sus aportes: preparación cognitiva y volitiva a través de una red social que implica resortes didácticos novedosos muy relacionados con las competencias digitales de docentes y educandos. Empleo de códigos de la educación popular para hacer llegar el conocimiento a través de medios de alcance masivo: radio y televisión. Creación de un colectivo de profesionales en función de un mismo objetivo, redimensionando sus saberes, experiencias y formas de trabajo. Creación de medios para medir el avance de los estudiantes apelando a su conciencia y manejando un lenguaje contextual. Trabajo con los valores cívicos y patrióticos desde formas no ortodoxas, pero efectivas. Nuevas prácticas educativas que posibilitan la formación integral del estudiante, de sus capacidades, competencias y oportunidades. La amplia cobertura por la prensa escrita permitió generalizar esta experiencia en otros territorios.

La pedagogía es una ciencia que se adecua a los tiempos que se reinventa asumiendo los retos que imponen las circunstancias, cada período del desarrollo humano ha obligado a los docentes a entregarse desde la practica a solucionar los imperativos de la época desde la creatividad libre y ordenada. Si hacemos una historia de la

pedagogía cubana desde Varela al tercer perfeccionamiento encontraremos incontables ejemplos de cómo los saberes y el aparato didáctico metodológico ha estado en función de la formación de hombres y mujeres de su tiempo. En las difíciles condiciones que se vivieron nada se detuvo ni el conocimiento ni la práctica.

### **Conclusiones:**

- La experiencia permitió determinar la importancia del desarrollo de competencias digitales en un siglo digital y de que estas se extiendan a las prácticas educativas en todos los centros del país.
- Concretar modelos de educación popular como elementos esenciales de los nuevos contextos y retos de la escuela cubana.
- Demostró que las líneas directrices del tercer perfeccionamiento puede dinamizar los entornos educativos en función del fin de nuestra educación.
- Exploró formas de intercambio de información docente entre profesionales de varios centros de la provincia.
- Propició la participación activa de los educandos y su formación en valores cívicos y patrióticos.

### **Bibliografía:**

1. BÁXTER PÉREZ, ESTHER. (2007). Educar en valores. Tarea y reto de la sociedad. Editorial Pueblo y Educación. La Habana.
2. CAMPISTROUS PÉREZ, Dr.C LUIS. (2002). Indicadores e investigación educativa. (Material en soporte digital) ISP Enrique José Varona.
3. CASTRO RUZ, FIDEL. (1966). Discurso pronunciado en la graduación de profesores alumnos del Instituto Pedagógico "MAKARENKO" No 2, y el fin de curso de la escuela "Ana Betancourt". Ciudad Deportiva. Departamento de versiones taquigráficas del Gobierno Revolucionario. Internet. Fecha de consulta 25 d enero del 2008.

4. \_\_\_\_\_. (1981). Acto de graduación del destacamento pedagógico Manuel Ascunce Domenech. La Habana, 7 jul. 1981. Discurso pronunciado en el polígono de Ciudad de la Habana.
5. \_\_\_\_\_. (1997). Seminario nacional con directores de la educación media indicado en el III congreso pronunciado en el teatro Karl Marx.
6. \_\_\_\_\_. (2002). Sean, como educadores, el evangelio vivo que soñó José de la Luz y Caballero! En Granma (La Habana) Discurso pronunciado en el acto de graduación de las Escuelas Emergentes de Maestros de la Enseñanza Primaria, celebrado el 2 de septiembre de 2002.
7. \_\_\_\_\_. (2001). Discurso en el acto de graduación en el primer curso emergente de formación de maestros primarios. 15 de marzo del 2001. Oficina de publicaciones del Consejo de Estado, 2005.
8. \_\_\_\_\_. (2002). Discurso pronunciado en el acto de inauguración de la escuela experimental José Martí. 6 de septiembre del 2002.
9. \_\_\_\_\_. (2002). Discurso pronunciado en el acto de inauguración del curso de formación emergente de Profesores Generales de Secundaria Básica. 9 de septiembre del 2002.
10. \_\_\_\_\_. (2005). Discurso en el acto Nacional de graduación de Instructores de Arte. Tabloide Especial No 9.
11. \_\_\_\_\_. (2006). El diálogo de civilizaciones. La Habana. Publicaciones del Consejo de Estado.
12. COLECCIÓN FUTURO. Pedagogía a tu alcance. Elaborado por el Centro de Estudios y Desarrollo de Software Educativos SoftEE® del Instituto Superior Pedagógico "Blas Roca Calderío" de Granma.
13. FREIRE, PAULO. (2007). Pedagogía de la esperanza. Un reencuentro con la pedagogía del oprimido. Editorial Siglo Veintiuno.
14. GARCÍA GALLÓ, GASPAS. (1978). Bosquejo histórico de la Educación en Cuba. Editorial Libros para la Educación.
15. GARCÍA VARCÁRCEL, ANA. (2008). Las competencias digitales en el ámbito educativo. Editorial Universidad de Salamanca.

16. <https://www.turnitin.com> (2020). Publicación digital.
17. <https://www.mondragón.edu> (2020). Publicación digital.
18. MONERO, C. Y FUENTES, M. (2005). Aprender a buscar y seleccionar en internet. Editorial Graó. Barcelona.