

TÍTULO: LA ORIENTACIÓN FAMILIAR PARA ESTIMULAR EL APRENDIZAJE SOCIAL: RETOS DESDE UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN

Autor: DrC. Elizabeth Díaz Vera

Grado Científico: Doctora en Ciencias Pedagógicas

Centro de Trabajo: Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”

Cargo que desempeña: Profesor Titular

Nivel educativo: Superior

Correo electrónico: ediaz@ucf.edu.cu

Proyecto de Investigación: “Las relaciones de la escuela, familia y comunidad para estimular el aprendizaje social de los escolares”. Asociado a Programa: “Problemas actuales del Sistema Educativo Cubano. Perspectivas de desarrollo”.

Simposio: Desafío de la formación inicial de docentes para el desarrollo sostenible. Retos de la educación superior ante la agenda 2030.

Autor: DrC. María Magdalena López Rodríguez del Rey

Grado Científico: Doctora en Ciencias Pedagógicas

Centro de Trabajo: Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”

Cargo que desempeña: Profesor Titular

Nivel educativo: Superior

Autor: MSc. Iselys Fuentes Suárez

Grado Científico: Máster en Ciencias de la Educación

Centro de Trabajo: Universidad de Cienfuegos “Carlos Rafael Rodríguez”

Cargo que desempeña: Profesora

Nivel educativo: Superior

RESUMEN

En la actualidad un tema recurrente a nivel internacional lo constituye la estimulación para los aprendizajes sociales y la implicación de diferentes agentes educativos en este proceso; las familias cubanas no están ajenas a esta necesidad a pesar de los niveles educativos alcanzados en el cumplimiento de su función educativa, existen dificultades que ponen de manifiesto una insuficiente orientación para su desempeño educativo, tal es el caso de cómo estimular el aprendizaje social en los escolares de la escuela primaria. Para contribuir a la labor educativa de estas familias, desde las funciones del autor de esta investigación que se desempeña en su práctica laboral investigativa en la Escuela Armando Mestre, como

psicopedagogo en formación, quien propone una estrategia de orientación familiar para contribuir a la preparación de las familias para estimular el aprendizaje social de los escolares de la escuela primaria. La investigación constituye una experiencia novedosa, que logró mejor comunicación familia-hijo y además fortaleció la relación escuela-familia.

Palabras claves

Orientación familiar, Estimulación, aprendizaje social y escolares primarias.

INTRODUCCIÓN

La Organización de Estados Iberoamericanos (OEI), con el proyecto “Metas Educativas 2021, insiste en reforzar y ampliar la participación de la sociedad en la acción educativa y elevar la intervención de los diferentes sectores sociales: familia organizaciones públicas y privadas, en actividades que se relacionan con servicios de salud y promoción del desarrollo económico y cultural, mediante la coordinación de programas que involucren en la gestión educativa a la familia y la comunidad. El objetivo es ofrecer respuestas satisfactorias a demandas inaplazables: lograr que los escolares estudien durante más tiempo, con una oferta de calidad que se reconozca, sea equitativa e inclusiva y así participen la gran mayoría de las instituciones y sectores de la sociedad.

Desde el punto de vista social cada país encarga a sus instituciones educacionales la misión de formar un modelo de hombre según sus valores y aspiraciones nacionales Núñez, (2005). En el ámbito internacional varios autores como: Arés (2007), González (2008), Sierra (2008), Arés, (1990), Alfonso, (2012), Jesuino, (2018); refieren que en la formación de la personalidad se debe tener en cuenta a todos los sujetos que participan en el proceso pedagógico: el escolar, el grupo, el maestro, otros docentes y trabajadores de la escuela, familias y representantes de la comunidad, porque de su relación se deriva la coherencia y coordinación de las actuaciones en función de alcanzar resultados positivos a partir de planteamientos y metas que sean comunes.

Además, destacan que la función de la escuela va más allá de la transmisión de los contenidos por el maestro para abarcar un proyecto global que centre la atención en la integración de los contextos: escolar, familiar y comunitario, en la orientación del proceso pedagógico y esta condición es la que otorga importancia a la familia en la formación del escolar de la Educación Primaria.

Sin embargo, la producción teórica acerca de la orientación a las familias para el aprendizaje social de los escolares de la educación primaria en el contexto comunitario aún es difusa en

cuanto a las precisiones acerca de la responsabilidad que se le encarga a cada uno para conseguir el propósito educativo del proceso pedagógico. Los criterios de Arés, (1990), Castro et al, (2008), Manuel, (2012), se dirigen a la preparación, la caracterización, la orientación, la educación de la familia y la comunidad para determinar la manera en que cumplen su función educativa y dejan su impronta en el aprendizaje del escolar, además se circunscribe más a los aspectos actitudinales y no a los cognitivos desde su un enfoque social.

Se confirma así que entre la escuela y la familia emerge una red interactiva, que promueve, favorece, consolida el aprendizaje y el desarrollo de los escolares, sin embargo, a juicio de este autor aún no es suficiente la orientación que se ofrece a la familia para el aprendizaje social de los escolares de la educación primaria en el contexto comunitario.

Las indagaciones preliminares para esta investigación, así como la participación en diferentes eventos científicos relacionados con el tema, le permiten al autor de esta investigación constatar en el estudio empírico, mediante el análisis documental, encuestas, y observaciones realizadas en el período de febrero a septiembre del actual curso escolar en la Escuela Primaria Armando Mestre corroboran que:

- Insuficiente orientación a las familias para que ellas utilicen las posibilidades del contexto comunitario, con el propósito de lograr la unidad de influencias educativas y la elevación de la responsabilidad de los padres en el aprendizaje social de sus hijos.
- Los docentes desvalorizan la participación de la familia, al considerar que no tienen la preparación para intervenir en el aprendizaje social de los escolares.

Desde este análisis la contradicción fundamental a resolver se identifica entre las concepciones políticas y teóricas que justifican la implicación de la familia en el proceso pedagógico y la necesidad de articular en la práctica educativa las influencias de los agentes educativos para estimular el aprendizaje social de los escolares, identificándose como *Objetivo*: Elaborar una estrategia de orientación familiar, para estimular el aprendizaje social de los escolares de la educación primaria.

DESARROLLO

En esta investigación se considera que *la orientación familiar* es un proceso en el cual se establece una relación de ayuda entre el orientador y las personas que están unidas por un vínculo familiar y este proceso ha de tener un carácter sistemático y planificado.

Ángeles, (2012), plantea que la orientación familiar tiene fines y objetivos, los cuales se asumen para la investigación:

- Optimizar el desarrollo potencial de la persona y del grupo familiar.
- Prevenir situaciones y comportamientos que puedan ser problemáticos en el transcurso de su desarrollo, tanto de las personas como de las familias.
- Facilitar la resolución de conflictos de las personas y de sus respectivas familias a lo largo de su vida.

Estos objetivos permiten concretar la orientación familiar con una finalidad que provee los niveles de ayuda ofrecidos a la familia. Ofrecen a la familia, herramientas para poder afrontar los problemas que se le planteen y en situaciones en las que no sabría qué hacer.

Autores como García, (2010) definen los principios que se debe tener en cuenta para la orientación familiar y desde otro referente para Ángeles, (2012) la orientación familiar ha de tener presente los siguientes niveles de orientación, los cuales se asumen para la investigación:

Nivel educativo: responde a la necesidad de una formación sistematizada y planificada de los padres. El mismo tiene como finalidad ofrecer medios a la familia para la realización de su misión educativa como grupo primario. Este nivel tiene como objetivo ilustrar los procesos de desarrollo de la familia para dar apoyo a sus miembros en las líneas de maduración personal. Facilita el aprender cómo realizar el encuentro interpersonal entre los miembros y los subsistemas dentro de la familia total.

El nivel referido al asesoramiento responde a las necesidades de potenciar las capacidades básicas del sistema familiar, para adecuarlos a las necesidades de cada ciclo vital. Presenta como finalidad ofrecer criterios de funcionamiento para la familia en situaciones normales y en momentos evolutivos significativos y especiales. Tiene como objetivo ilustrar los procesos y etapas de la constitución del sistema familiar y reformulación de las reglas de interacción y comunicación dentro del sistema familiar. De los niveles expuestos en esta investigación se asume para el nivel educativo, el cual refiere ofrecer a las familias herramientas para brindarles un mejor tratamiento a los escolares de manera particular estimular el aprendizaje social.

Desde una perspectiva social en el desarrollo del escolar es vital, entender toda la gama de escenarios sociales que se incorporan a su vida, así como entender como contribuir para estimular el aprendizaje social en ellos. A través de la búsqueda de los espacios de

interacción social, al respecto Coleman, (1990), opina: “Junto a los deseos de independencia, el escolar casi adolescente sigue con una enorme demanda de afecto y cariño por parte de sus padres, y estos a su vez continúan ejerciendo una influencia notable sobre sus hijos”. En los escolares primarios se empiezan a configurar los primeros estilos y opciones de vida, empieza a tener ideas propias y actitudes personales.

El desarrollo del Aprendizaje Social adquiere relevancia en las investigaciones actuales, a partir del estudio de referentes bibliográficos relacionados con la Psicología Social, que llevan a razonar que el comportamiento es, esencialmente, un producto del aprendizaje y no de cuestiones de tipo genético, donde el contexto social que rodea al individuo tiene un peso importante.

Entre las dimensiones que influyen en el desarrollo del aprendizaje social de los escolares se encuentran:

Dimensión ambiental: El ambiente en que nace y crece un individuo influencia su capacidad de relacionarse socialmente de dos maneras: permitiéndole aprender las habilidades necesarias para una buena interacción y como oportunidad para actualizar lo aprendido.

Dentro de esta dimensión, se puede observar varios escenarios en la vida de los escolares:

- **Contexto familiar:** El hogar es el primer lugar donde el escolar, desde la infancia, observa modelos significativos de comportamiento, a través de sus padres, hermanos y demás familiares.
- **Contexto escolar:** El segundo ambiente de socialización es la escuela, en la cual los niños y posteriormente adolescentes, pueden ensayar comportamientos interpersonales e interactuar con modelos significativos como profesores y compañeros.
- **Colectivo social:** permite a los escolares cumplir su deseo de ser aceptados y a su vez, buscar su propia individualidad.

Dimensión personal

- **Componentes cognitivos:** La inteligencia y las aptitudes se consideran componentes importantes en la adquisición de aprendizajes sociales, no solo en términos de coeficiente intelectual, sino también en relación con las funciones psicológicas relacionadas con el juicio, la planificación y resolución de problemas.
- **Componentes afectivos:** se basa en la capacidad que haya adquirido en su proceso de expresar sentimientos y emociones, así como el manejo de los mismos en situaciones de crisis. Existen sociedades que condenan en los hombres el desarrollo de este

componente, impidiendo, que ellos expresen las habilidades sociales relacionadas con sentimientos.

- **Componentes conductuales:** Aquí se sitúan rasgos específicos sobre la interacción interpersonal como: la apertura, la empatía y la cordialidad. En los escolares, la manifestación de estos componentes, está relacionada con la experiencia y con la puesta en práctica en escenarios sociales, de manera de que aquello que les resulta efectivo, tiende a volver a usarse y acentuarse en el repertorio conductual.

Hay varios procedimientos para enseñar al niño a cumplir con las exigencias sociales. Indudablemente, muchos de los cambios deseados se logran mediante un refuerzo social diferencial, que implica recompensar la conducta apropiada desde el punto de vista social, y el no recompensar las demás respuestas. El refuerzo selectivo es un proceso lento y se utiliza con más frecuencia para plasmar formas y costumbres que no tienen serias consecuencias sociales, que para eliminar actividades que constituyen una amenaza social.

Fundamentación y elaboración de la estrategia de orientación y sus características La bibliografía consultada recoge numerosas definiciones de estrategias elaboradas y utilizadas en el ámbito educativo por diferentes autores, por ejemplo: Sierra, (2008), Jesuino, (2018), entre otros. Se distinguen aspectos esenciales y comunes, tales como:

- ✓ Expresan la modelación de las relaciones del proceso pedagógico.
- ✓ Identifican como punto de partida el estado inicial, el diagnóstico del objeto. Suponen las transformaciones del objeto en un estado deseado.
- ✓ Están determinadas por objetivos estratégicos; generales y específicos.
- ✓ Se diseñan y se organizan por etapas.
- ✓ Representan un sistema de acciones secuenciales, con una doble función, de ejecución y control.
- ✓ Atribuyen al sujeto un papel activo para lograr determinadas metas.

Los autores asumen la definición de Estrategia de orientación dada por Sierra, (2008): *concepción teórico práctica de la dirección del proceso pedagógico durante la transformación del estado real al estado deseado, en la formación y desarrollo de la personalidad, de los sujetos de la educación, que condiciona el sistema de acciones para alcanzar los objetivos, tanto en lo personal, lo grupal como en la institución escolar*” (Sierra: 2008; 45) y, ante la necesidad de revelar la especificidad del objeto de transformación, se define la estrategia de orientación dirigida a la familia para estimular el aprendizaje social de los escolares de la

escuela primaria, *como proceso de dirección pedagógica que condiciona la transformación del estado real de la preparación de la familia de la escuela primaria al estado deseado, mediante un sistema de acciones secuenciales que promuevan la asesoría para el aprendizaje social, en el contexto comunitario.*

La estrategia de orientación cumple con los principios de la modelación teórica enunciados por Sierra, (2008): principio de la consistencia lógica, de la deducción por analogía, del enfoque sistémico y de la simplicidad del diseño.

Los fundamentos filosóficos se asumen desde posiciones marcadas por la teoría dialéctico materialista. En la estrategia de orientación se refleja la relación entre lo concreto real, lo abstracto y lo concreto pensado, al reproducir y analizar los nexos y las relaciones que caracterizan el proceso de preparación familiar permitiendo, desde la investigación científica. Los fundamentos sociológicos expresan las relaciones de la educación con las restantes esferas sociales. Es la Sociología de la Educación, la ciencia que permite este análisis; en el contexto cubano, toma como base teórica y metodológica a la Sociología General sustentada en el Materialismo Dialéctico e Histórico. La asesoría a la familia para estimular el aprendizaje social de los escolares de la escuela primaria en el contexto comunitario requiere de la acción integrada de diversos agentes sociales, mediadores conscientes y activos del proceso pedagógico que tiene lugar en la escuela primaria.

La Psicología Educativa con enfoque histórico-cultural Vygotsky; (1896-1934). El desarrollo depende mucho de las condiciones socioculturales que rodean al sujeto, fundamentalmente del contexto comunitario, en principio familiar y luego social, del cual el estudiante se nutre para la apropiación de los contenidos sociales válidos y su objetivación, expresada en formas de conductas aceptables por la sociedad que le van enriqueciendo sus aprendizajes sociales. Se considera la socialización y también una individualización, que ocurre paralelamente a esta y no exenta de contradicciones, por cuanto la objetivación de los contenidos de aprendizajes sociales es un producto netamente individualizado, de carácter personal, en el que cada sujeto procesa la realidad de manera muy particular, aportando los resultados de su interiorización, como ente social activo.

El sustento pedagógico del objeto de investigación está en la Pedagogía cubana, cuyas raíces se encuentran en el pensamiento pedagógico de avanzada del siglo XIX, en el que se destaca el ideal educativo martiano. La estrategia que se presenta es pedagógica, pues permite proyectar la organización y dirección consciente e intencionada del proceso

pedagógico que se propone, pues la solución a los problemas de asesoría a la familia para estimular el aprendizaje social de los escolares de la escuela primaria, se encuentra por la vía pedagógica, en el contexto comunitario, y por tanto se fundamenta en la Ciencia Pedagógica.

Objetivo general: *Preparar a la familia para estimular el aprendizaje social de los escolares de la escuela primaria en el contexto comunitario.*

La orientación se realiza en dos direcciones, la primera, a la preparación de los directivos y docentes, protagonistas del asesoramiento metodológico en el centro; la segunda, a las familias, para que se apropien de los conocimientos, habilidades y actitudes requeridos en el desarrollo de su función educativa.

El intercambio con los directivos, los despachos y las observaciones del proceso educativo en la escuela, como espacios para la asesoría y los procedimientos empleados tienen un peso decisivo en los resultados de la estrategia de orientación que se propone.

En el contexto grupal se atiende la individualidad y son consideradas las diferencias en un clima de respeto y de confianza en sus posibilidades que favorece la socialización del conocimiento y el intercambio de experiencias y opiniones. Se potencia la cooperación y el diálogo reflexivo a partir de aprender a trabajar en grupo.

Como recursos materiales, se recurre fundamentalmente al manual elaborado por las autoras que constituye textos sencillos, breves y de poca complejidad para su manejo. Contienen elementos teóricos, metodológicos y prácticos que orientan a los directivos y docentes durante la ejecución de la orientación y en su autopreparación. Manual para la orientación a las familias objeto de estudio.

La estrategia de orientación se compone de tres etapas:

Etapa de diagnóstico. Resulta necesario diseñar el proceso de diagnóstico partiendo de una información previa, inicial. Si se tienen claros los problemas más generales y de mayor repercusión que existen en la institución, su historia y actualidad, se puede diseñar un proceso de diagnóstico más económico y factible, determinando cuáles son los aspectos que serán priorizados en la evaluación.

Incluye acciones iniciales de identificación de las características del contexto comunitario y el análisis de la orientación recibida por las familias en cursos anteriores, mediante la participación del asesor con los directivos y docentes en los espacios de ínter subjetividad, en los que se manifiesta, tanto su desarrollo actual como potencial, a partir de la aplicación

de instrumentos que permiten determinar sus necesidades educativas y las potencialidades que presentan las familias.

Los instrumentos que se proponen son: una guía de observación dirigida a la visita al hogar, otra para las reuniones del Consejo de Escuela. Además, incluye la sensibilización de los recursos humanos y la proyección de las acciones a ejecutar. Requiere del control del proceso diagnóstico y de contrastar sus resultados en la medida que se vayan alcanzando.

Etapas de implementación. Se refiere a la realización de las acciones que se diseñan y planifican con anterioridad, a partir de los resultados obtenidos con el diagnóstico. La planificación, en función de los objetivos previamente establecidos, permite asegurar una ruta, prevenir desviaciones y asegurar condiciones para obtener el resultado y debe tener implícita la calidad como una cualidad esperada, por lo tanto, debe incluir una forma de evaluarla. Se combinan, en la intervención conjunta de asesor y asesorados, la observación, la demostración, la explicación, el cuestionamiento, la argumentación, la orientación, la recomendación y la autosuperación, como recursos imprescindibles en el proceso de asesoría a las familias; por lo que, incluye acciones organizativas, de sensibilización, de intercambio y reflexión, de capacitación, y de control y evaluación.

Etapas de control y evaluación. La evaluación, como componente de todo proceso de conocimiento, permite obtener un nivel de información (cuantitativa y cualitativa) sobre el estado y desarrollo del fenómeno que se estudia, a fin de posibilitar su mejoramiento o perfeccionamiento. Posibilita constatar el proceso de cambio personal experimentado en los sujetos.

Debe caracterizarse por ser continua y sistemática, mediante la determinación de plazos de cumplimiento de los objetivos establecidos para cada grupo de acciones; de carácter participativo, dado por la forma en que se desarrollen los procedimientos evaluativos, para asegurar la participación libre y espontánea de todos los involucrados en la estrategia a través de talleres, sesiones de trabajo, entrevistas y otras, de manera que la evaluación se convierta en un momento de reflexión y estímulo para la formulación de nuevas metas de crecimiento individual y colectivo.

El control y evaluación parcial pueden implicar modificación y/o enriquecimiento de las acciones en cada etapa, según el caso. Esto es posible, ya que el proceso de retroalimentación es flexible y está dado por la dinámica de la asesoría que se brinda, a partir de objetivos determinados y la conjugación de peculiaridades, intereses y carencias de cada

agente educativo. Las guías de observación que se proponen contribuyen a este aspecto. Las acciones de control son permanentes, orientadoras y articuladas al desarrollo global de la estrategia de orientación, que posibilite la comprensión crítica y la apropiación de los nuevos conocimientos que se van construyendo dentro de la experiencia.

Exigencias metodológicas de la Estrategia de orientación

1. Participación del orientador en el proceso, lo que posibilite la observación sistemática del contexto.
2. El establecimiento de un convenio y compromiso entre el asesor y la institución educativa sobre la base de un proceso de negociación inicial.
3. Relación de coordinación y subordinación del asesor con el sistema de trabajo metodológico de la institución, según la etapa.
6. Carácter cooperativo y participativo de la institución en la puesta en práctica y seguimiento a la estrategia de orientación.
8. Definición de los aspectos de cambio, a partir el punto de partida y el estado
9. La evaluación parcial y final debe concebirse como una vía para constatar el proceso de cambio en el desempeño de la familia.

CONCLUSIONES

La determinación de los fundamentos de la estrategia para la orientación de las familias para estimular el aprendizaje social de los escolares de la escuela primaria consideró las características del proceso de orientación familiar de este nivel educativo y se sustentó en los principios de la orientación familiar en este contexto.

BIBLIOGRAFÍA

- A, F. D. (2008). La familia y sus funciones. *Carrera pedagogía-Psicología CD -ROM*. La Habana, Cuba: Empromave.
- Alfonso Moreira, Y. (2012). La participación de la familia y la comunidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela primaria. *Tesis de doctorado*. Cienfuegos, Cuba: *Universidad Carlos Rafael Rodríguez*. Cienfuegos, Cuba.
- Álvarez. (2003). *La orientación familiar y la disciplina de carácter científico*. From Álvarez (2003). La orientación familiar y la disciplina de carácter científico.: Disponible en: <https://eprints.ucm.es/30797/1/T36192.pdf>
- Bandura, A. &. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. Buenos Aires: Facultad de Psicología de la Universidad .

- Castro Alegret, P. L. (2008). *El maestro y la familia del niño con discapacidad*. La Habana: Editorial pueblo y Educación.
- Código de familia*. (1978). From La Habana. Cuba: Política. : Disponible en:
<http://www.cubadebate.cu/cuba/constitucion-republica>
- García, A. (Importancia y posibilidad de la utilización de la Orientación Familiar por la Escuela). 2010.
- González, A. M. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Ciencias Médicas de Cienfuegos. Medisur. Volumen 6. No 1*.
- Hernández, E. L. (2018, junio). La orientación familiar para el aprendizaje social del adolescente. *Tesis de Diploma*. Cienfuegos, Cienfuegos, Cuba: Universidad de Cienfuegos.
- J., B. (2006). *Principio de la consistencia lógica, de la deducción por analogía del enfoque sistémico y de la simplicidad del diseño*. .
- Jesuino, C. (2018). Participación de la familia en el proceso pedagógico. Tesis de maestría. Cienfuegos, Universidad Carlos Rafael Rodríguez. Cuba.
- Manuel, C. (2012). Orientación Psicosocial de la familia. *Reflexiones y Alternativas*. Publicaciones Vale la Pena.
- OEI. (1985, Diciembre 3). Reglamento. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Metas Educativas 2021. Panamá.
- Olivero, F. (1985). Orientación familiar. Universidad de Navarra.
- Sierra, R. (2008). *La estrategia Pedagógica, su Diseño e Implementación*. From La Habana. Cuba: Pueblo y Educación: Disponible en: <https://books.google.com.cu>
- Vygotsky, L. (1896-1934). Enfoque histórico-cultural. Barcelona, España: Biblioteca Bolsillo.
- Vygotsky, L. S. (2016). *Vigotsky: Aportes a la educación y la pedagogía*.