

TÍTULO: EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN EN LOS DOCENTES DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL.

Autor: Lic. .Armando Joaquín León Ortega

Grado Académico: Licenciado en Educación

Centro de Trabajo: Dirección Provincial de Educación

Cargo que desempeña: Metodólogo

Nivel educativo: Enseñanza Técnica Profesional

Correo electrónico: armandojl@dpe.cf.rimed.cu

Simposio: Alfabetización y educación de jóvenes y adultos. Formación técnica y profesional de calidad atendiendo a la diversidad sociocultural y económica de cada país

Autor: Lic. Alberto Miguel Trelles Abreu

Grado Académico: Licenciado en Educación

Centro de Trabajo: Dirección Provincial de Educación

Cargo que desempeña: Metodólogo

Nivel educativo: Enseñanza Técnica Profesional

Correo electrónico: amtrelles@dpe.cf.rimed.cu

Autor: Lic. Dael Arqué Guzmán

Grado Académico: Licenciado en Educación

Centro de Trabajo: Dirección Provincial de Educación

Cargo que desempeña: Metodólogo

Nivel educativo: Enseñanza Técnica Profesional

Correo electrónico: daelag@dpe.cf.rimed.cu

Resumen

Esta investigación tiene como objetivo proponer una estrategia metodológica encaminada al desarrollo de las habilidades para la comunicación orientada a la preparación metodológica de los docentes de la Educación Técnica y Profesional del territorio cruceño. Para su concepción se han tenido en cuenta las principales habilidades que en este sentido debe poseer un profesor y se plantea su organización desde los saberes lingüísticos, sociolingüísticos, estratégicos y discursivos en relación con los saberes pedagógicos. Se establecen cuatro niveles que permiten, desde una dimensión socio-profesional, el desarrollo de habilidades para la comunicación en la profesión pedagógica. Se reconceptualiza este término y se exponen premisas que guían lo anterior. La estrategia propuesta se caracteriza por su carácter integrador y sistemático. Mediante la investigación se emplearon métodos científicos que permitieron abordar aspectos referidos a la preparación metodológica de los docentes, desde el punto de vista comunicativo, las tendencias en el análisis de la comunicación como habilidad profesional pedagógica, el diagnóstico de cada uno y la importancia de las estrategias metodológicas para la transformación de la práctica educativa; así como comprobar las necesidades de los educandos en el orden comunicativo y realizar una propuesta pertinente para ayudar a la solución del problema presentado.

Palabras claves: Preparación metodológica, profesionalización y superación.

Introducción

El dominio de las habilidades para la comunicación por parte de los docentes es de suma importancia para el desempeño de la labor formativa que deben desarrollar con sus estudiantes. De ahí la importancia que organismos internacionales y los diferentes sistemas educativos le conceden al desarrollo de estas habilidades, las que estos últimos concretan mediante la presencia de disciplinas académicas que contribuyen a ese fin, dentro de los planes de formación de las diferentes carreras de perfil pedagógico.

Lo antes expuesto valora lo esencial de la comunicación y la importancia de las habilidades que les son inherentes en la labor educativa, por lo que es un aspecto intensamente analizado en su vínculo con la superación del profesional.

De forma general los estudios sobre el avance de las habilidades para la comunicación, la competencia comunicativa y sobre todo su importancia en el proceso educativo han ocupado en los últimos tiempos un lugar importante en el debate de teóricos e investigadores.

En Cuba un grupo de investigadores ha dirigido la atención al estudio de la comunicación para la superación de los docentes. Entre estos se encuentran: Forgas (2003), Reinoso (2004), Rodríguez (2004), Linares (2004), Parra (2004), Zaldívar (2005), Savel (2005), Berguría (2006), Pérez (2006), Pérez (2007), San Juan (2011), Moreira (2011), Verde (2013), Rodríguez (2013), Hernández (2015) y Pompa (2018).

Concretamente, con respecto a las habilidades para la comunicación, línea en la que se enmarca esta investigación, se han realizado aportes, tanto en el contexto internacional como en el nacional.

En nuestro país se asume la formación comunicativa con diferentes requisitos con un carácter sistemático, de consolidación y consciente, por lo que se debe garantizar que los docentes asemejen los modos de actuar y las habilidades para enseñar.

El proceso de formación comunicativa abarca aspectos de orden filosófico, psicológico, sociológico y lingüístico, estos se sustentan en cuatro principios básicos planteados:

- La comunicación no se reduce al lenguaje verbal, todo su organismo es su instrumento
- No se restringe a la mera transmisión de información, se crea desde el propio proceso.
- Resuelve la contradicción entre lo particular y lo general de los hombres.
- El hombre asimila en la comunicación su esencia general.

No obstante, existen egresados de las especialidades pedagógicas que no logran la adquisición y desarrollo de las habilidades que les permitan un desempeño comunicativo adecuado una vez graduados, lo que se manifiesta de manera particular en los profesores de

la Enseñanza Técnica y Profesional, lo que asigna la necesidad de darle continuidad a esa formación por las vías de trabajo metodológico.

Con el propósito de perfeccionar la actividad metodológica el Ministerio de Educación (MINED) de la República de Cuba, plantea mediante el Reglamento del Trabajo Metodológico, actualizado en la Resolución 200/14 (2014), la importante necesidad de preparar a docentes de la Educación Técnica y Profesional. Dicha preparación está basada en un carácter continuo, prolongado, permanente y metodológico que se realiza a través de un enfoque científico que transcurre durante el desempeño de las funciones de los docentes con la finalidad de su mejoramiento profesional y humano.

El aporte práctico de este tema está en la elaboración de una estrategia metodológica dirigida al desarrollo de habilidades para la comunicación en el marco de la Enseñanza Técnica y Profesional en el territorio cienfueguero y la novedad: la novedad de la investigación consiste en la elaboración de una estrategia metodológica dirigida al desarrollo de habilidades para la comunicación en los docentes de la ETP en la que se integran aspectos comunicativos propios de la labor pedagógica para las especialidades técnicas del nivel educativo.

La estructura del informe consta del resumen, la introducción, el desarrollo, conclusiones, bibliografía y anexos.

Desarrollo

Sobre la temática del trabajo metodológico de los docentes de la Educación Técnica y Profesional, como resultado de una nueva concepción pedagógica acerca del trabajo con las diferentes asignaturas, lo que constituye aquí el marco en que se promueven las reflexiones acerca de las vías por las que pueden ir elevando su preparación profesional para acercarse a los parámetros de este requerimiento didáctico. En tal sentido se dedica un apartado a las concepciones teóricas sobre la Preparación Metodológica y se identifica el desarrollo de las habilidades para la comunicación como uno de los temas y aspectos claves a los que es necesario dedicar mayor atención en la preparación de los docentes.

El éxito del proceso pedagógico dependerá en gran cuantía de la armónica combinación y cumplimiento de todos los contenidos que conforman la comunicación como categoría pedagógica que, unido a los saberes de otras ciencias, garantizan en el maestro un desempeño profesional que responde a las exigencias actuales de las transformaciones educacionales en Cuba y el mundo.

Se aboga en el proceso pedagógico por un estilo democrático, donde el docente obtenga del estudiante una participación en la toma de decisiones, se tengan en cuenta sus criterios y las relaciones personales, que obedezcan a una estructura descentralizada al referir la importancia que tiene un adecuado desarrollo comunicativo para la superación integral de la personalidad de los docentes como propósito fundamental de la educación cubana.

Por el rol social que desempeña el docente, debe conocer las exigencias de la comunicación en la institución educacional y desarrollar habilidades comunicativas como docente; estas ejercen un papel fundamental en su actividad pedagógica, y son valoradas por muchos autores como rectoras dentro de las habilidades pedagógicas.

Las habilidades comunicativas que deben caracterizar el desempeño profesional del docente, y que constituyen saberes importantes para la investigación, se resumen en:

1. Habilidad para expresar con precisión y claridad la información, mediante la utilización adecuada de los recursos verbales y extraverbales.

- Expresar la información con claridad y precisión atendiendo a la lógica discursiva.
- Utilizar un lenguaje científico comprensible, concretado en diferentes formas y registros adecuados a la diversidad de estudiantes.
- Utilizar adecuadamente los recursos extraverbales (gestos, entonación)

2. Habilidad para la relación empática.

- Ponerse en el lugar del alumno.
- Participación del alumno.

- Acercamiento afectivo.

3. Habilidad para la regulación del proceso de la actividad conjunta.

- Influir de forma sugestiva en el grupo.
- Controlar la disciplina.
- Propiciar la interacción comunicativa en la organización de la actividad conjunta.

El desarrollo de estas habilidades en el docente permiten la realización exitosa de las diferentes tareas en el transcurso de su actividad pedagógica; ya sea como resultado de una repetición o como una enseñanza dirigida, el docente no solo se apropia de un sistema de métodos y procedimientos que puede utilizar en su desempeño, sino que comienza a dominar paulatinamente acciones, aprende a realizarlas de forma cada vez más perfecta y racional y se apoya para ello en los medios que ya posee, es decir, en toda su experiencia anterior.

Las habilidades para la comunicación reconocidas a lo largo de la historia concretan cuatro macrohabilidades fundamentales dentro de la comunicación verbal y tres aspectos básicos dentro de la comunicación no verbal. Dichas habilidades, desde el punto de vista lingüístico, se clasifican, por su código en el que se emplea, y por el papel que tengan en el proceso de comunicación. De manera que se fraccionan en:

- Receptivas (de comprensión): escuchar (código oral) y leer (código escrito)
- Productivas (de expresión): hablar (código oral) y escribir (código escrito)

Escuchar: habilidad para decodificar la producción textual verbal, para identificar la variedad de la lengua a la cual corresponde el discurso escuchado y para detectar y desentrañar las estrategias discursivas ligadas a otros propósitos elocutivos del enunciado. Mediante la escucha se comprende un mensaje poniendo en marcha un proceso de construcción de significados. Es la habilidad de comprender lo que un emisor dice.

Leer: habilidad para aplicar con propiedad las reglas fonéticas, fonológicas, expresivas y locutivas de la variedad (dialectal, sociolectal y estilística) de la lengua a que corresponde el

texto; para comprender los niveles denotativo, inferencial y valorativo del texto, para determinar la configuración estructural del texto, ya sea en términos de una jerarquización de ideas o en términos de párrafos temáticos y para parafrasear el texto. Mediante la lectura se decodifica un mensaje con un código determinado y relacionado con el universo cultural del receptor.

Hablar: habilidad para transmitir una idea, pensamiento o concepto de manera clara y coherente, teniendo en cuenta la situación comunicativa real. Significa adecuar el registro verbal a las circunstancias de la comunicación. Las variantes pragmáticas de la comunicación exigen la selección y elaboración de discursos adecuados (efectivos) y pertinentes (eficientes), para respetar los turnos conversacionales y para aplicar las máximas conversacionales de cantidad, de relación y movilidad en la producción discursiva.

Escribir: habilidad para elaborar discursos coherentes y cohesivos, para exponer con propiedad y claridad las ideas, para desarrollar las ideas sobre la base de diversas asociaciones temáticas acorde con las reglas semánticas y sintácticas del idioma, entre otras. Mediante esta se trasmite una idea a través de un texto escrito de manera coherente y perdurable.

Ha sido expresado en este desarrollo que, la comunicación, que es considerada una habilidad humana, pues es inseparable al hombre, y una habilidad profesional donde se manifiesta con especificidades, ocupa un rol protagónico dentro del desarrollo del proceso docente- educativo y también en la superación de los profesionales en este perfil.

A partir de que se comenzaron a introducir las transformaciones en la Educación Técnica y Profesional como parte de la Tercera Revolución Educativa en la que está inmerso el Sistema Nacional de Educación para garantizar la aspiración, trazada por la máxima dirección del país, de elevar la cultura general integral del pueblo cubano en un período de tiempo relativamente corto, se hizo necesario introducir algunos cambios en la forma de concebir y aplicar el sistema de Preparación Metodológica de los profesores para enfrentar el nuevo reto, pues la introducción de las nuevas tecnologías al Proceso de Enseñanza Aprendizaje.

La estrategia se concibe a través de actividades a partir de considerar que, en su comprensión más general, la actividad se expresa en la relación sujeto - objeto y sujeto-sujeto, y abarca todas las acciones y procesos de la vida social, tanto material como espiritual.

El uso del vocablo estrategia, en el marco de Pedagogía se comenzó a utilizar cerca de los años 60, del siglo XX encaminado a describir indicadores relacionados con la calidad de la educación con el objetivo de evaluar los niveles de jerarquía: teórico, metodológico y práctico.

La estrategia metodológica consta de cuatro fundamentos:

Pedagógico: Desde este punto de vista se asume la interacción dialéctica de la instrucción, la educación y el desarrollo de preparar al hombre para la vida, vista desde la preparación del docente, con el objetivo de que tenga un buen dominio de saberes y habilidades básicas, que asegure desde su preparación metodológica el trabajo con el desarrollo de las habilidades para la comunicación.

Metodológico: En este aspecto las habilidades para la comunicación tienen una función importantísima, ya que a partir de la planificación y ejecución del proceso docente-educativo el profesor trabaja como componente la profesionalización de la asignatura que consiste en intercambiar habilidades profesionales de la Formación General Básica hacia la Formación Técnica y viceversa para enriquecer el vocabulario técnico, así de esta manera se consolida en clases, visto desde las preparaciones metodológicas de las asignaturas.

Sociológico: En la dimensión individual, donde están presentes los sujetos portadores de la acción educativa, la escuela juega un rol fundamental para desarrollar las habilidades para la comunicación tanto en los docentes como en los alumnos, así como la familia y la comunidad. En la dimensión social, el nivel microsociedad es de suma importancia, porque en él, se establecen las relaciones entre los diferentes protagonistas del proceso enseñanza-aprendizaje: profesor-grupo, profesor-alumno, alumno-alumno y alumno-grupo.

Lingüístico: En lo lingüístico es la construcción de una teoría general y forma parte del sistema cognitivo que la hace posible; es decir, las representaciones mentales abstractas

que hace un hablante y que le permiten hacer uso del lenguaje. Por tanto, mientras más clara es una idea en el pensamiento, su expresión por medio de la palabra es también más sencilla. En la medida que el lenguaje se materialice de forma más lógica y coherente, mejor será comprendida la idea en el proceso docente-educativo, a lo que demuestre que el profesor tiene mejor dominio de las habilidades para la comunicación.

Esta estrategia se describe en cuatro etapas donde se transitan por las diferentes vías de trabajo metodológico, consta de título, objetivo general, métodos y acciones. La primera etapa es de diagnóstico, esta presenta, objetivos, métodos y acciones metodológicas; la segunda etapa es de planeación, donde tiene aspectos como objetivos, acciones metodológicas y métodos; la tercera etapa es la de instrumentación donde se encuentra cada acciones diseñada a partir de las diferentes formas de trabajo metodológico, tanto en lo docente metodológico como científico metodológico, (Ver anexo) y por último la etapa de evaluación donde cierra con el impacto de los docentes a partir de la estrategia trazada, con acciones, métodos y objetivos.

Resultados

Los docentes tomados como muestra en las actividades dosificadas en las diferentes formas organizativas demuestran mejor dominio de las habilidades para la comunicación y como consecuencia mejor calidad en sus clases y actividades extracurriculares.

Conclusiones

Después de realizar una profunda revisión bibliográfica y propuesta una estrategia metodológica para el desarrollo de las habilidades para la comunicación en los docentes de la ETP del Municipio de Cruces, llegamos a las siguientes conclusiones:

Aunque se encuentran muchas investigaciones referidas al desarrollo de las habilidades para la comunicación de los docentes, poco se ha investigado acerca del desarrollo de estas, y en el caso específico en la Educación Técnica y Profesional; no se encuentran estudios específicos encaminados al fomento de estas habilidades entre los que como profesionales de la comunicación se sirven de ella.

Bibliografía

- Báxter, E., (1999), *¿Promueves o facilitas la comunicación entre tus alumnos?* La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Cuba. Ministerio de Educación. (2011). Programa Director de Lengua Materna. Seminario Nacional de preparación del curso escolar 2011-2012. La Habana, Cuba: Pueblo y Educación.
- Pompa, Y. C. (2013). El papel de la comunicación en la labor pedagógica. La competencia comunicativa como habilidad profesional. Editorial Académica Española EAE (libro en soporte digital) 978-3-659-06321-3
- Pompa, Y. C., Pérez, I.A. (2015). La competencia comunicativa en la labor pedagógica. Rev Universidad y Sociedad. Vol 7 (2). ISSN –2218–3620.
- Pompa, Y. C., Pérez, I. A. (2016). La comunicación como habilidad en la profesión pedagógica: una propuesta curricular. Memorias del 8vo Seminario Internacional Docencia Universitaria. Cienfuegos: Ed Universo Sur, sep. ISBN 978-959-257-453-3.
- Reglamento de trabajo metodológico. Resolución 200/2014.

