

## **EDUCACIÓN VIRTUAL Y FORMACIÓN DEL PROFESORADO: ESTRATEGIAS DE GESTIÓN DEL AULA**

Lcda. Carolina Mercedes Loja Loja

Universidad Católica de Cuenca

[karolinaloja@gmail.com](mailto:karolinaloja@gmail.com)

Simposio al que tributa: Desafíos de la formación inicial y permanente de docentes para el desarrollo sostenible. Retos de la educación superior ante la agenda 2030.

### **Resumen:**

El presente trabajo constituye un avance del proyecto de investigación que se desarrolla en el marco del programa de posgrado de la maestría en pedagogía de la Universidad Católica de Cuenca, Ecuador, donde se plantea diseñar estrategias pertinentes para la gestión del aula en entornos virtuales. El contexto donde se desarrolla es el programa de profesionalización docente de la Universidad Nacional de Educación - UNAE, en el centro de apoyo Morona Santiago, donde se ha evidenciado poca participación de los estudiantes durante las clases y las dificultades que presentan los docentes para guiar el proceso de enseñanza aprendizaje en la modalidad virtual. El enfoque de investigación es de carácter cualitativo con un alcance descriptivo, basado en la investigación acción donde se aplicarán encuestas y grupos focales a los docentes-estudiantes para conocer sus habilidades y conocimientos sobre la gestión del aula y cómo lo han aplicado en esta nueva modalidad de enseñanza. Uno de los principales resultados que se pretende obtener es el hecho de poder llevar estas estrategias a las diferentes aulas de clase donde trabajan y, de esta manera, contribuir a la mejora del contexto educativo.

**Palabras clave:** gestión del aula, virtualidad, formación docente.

### **Introducción:**

El presente trabajo es el punto de partida de un proceso de intervención, en el que se pretende realizar una capacitación a los docentes-estudiantes del programa de profesionalización de la Universidad Nacional de Educación (UNAE) sobre procesos

de gestión del aula en entornos virtuales, lo cual contribuirá en la búsqueda de una calidad educativa.

El proceso educativo se ha visto modificado por la crisis sanitaria mundial “la pandemia provocada por el coronavirus ha impactado en todos los ámbitos de la actividad social, económica y, por supuesto, educativa” (Organización de Estados Iberoamericanos, 2020, p. 18). A partir de ello muchos gobiernos han tomado la decisión de cerrar las escuelas para precautelar la seguridad de los estudiantes y evitar la propagación del virus.

En el caso de Ecuador, luego del cierre de las instituciones educativas se decidió continuar con la escolarización de manera virtual con el fin de evitar la deserción escolar y contribuir a la continuidad de la formación académica. Sin embargo, la transición de la educación presencial a la educación virtual ha representado varias dificultades a mucho esfuerzo de parte de todos los actores del sistema educativo. Ante esta situación, tanto los docentes como estudiantes y padres de familia han tenido que sumergirse en un proceso de aprendizaje permanente sobre el manejo de las TIC y la organización de tiempos y espacios para las tareas de aprendizaje.

No obstante, el aprendizaje de los estudiantes se ha visto muy afectado, ya sea por la falta de motivación en los hogares, la responsabilidad y apoyo de los padres, escaso manejo de entornos virtuales por parte de los docentes, entre otros, derivando en la poca participación de los estudiantes durante las clases y en la dificultad para determinar el logro de los aprendizajes y alcanzar la calidad educativa.

En este sentido, se considera lo que plantea la UNESCO para llegar a una educación de calidad mediante los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), donde el objetivo 4 busca “garantizar una educación inclusiva, equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos” (2016, p. 7). Considerando la gestión del aula como un aspecto indispensable para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, dado que permite al docente promover espacios participativos y dinámicos de enseñanza donde se encuentran contextos cada vez más diversos e interculturales.

Gestionar el aula supone que las oportunidades para la distracción sean mínimas y que a los alumnos les sea fácil ocuparse en actividades de aprendizaje. Para efecto

es necesario, en primer lugar, la prevención de conductas inadecuadas, y cuando estas se producen, en abordarlas inmediatamente, con la máxima discreción, y antes de que aumenten o se intensifiquen. (Davis y Thomas, 1992). Es decir, el docente al ser considerado como un reflejo para los estudiantes dentro del aula de clase debe buscar la manera más adecuada de dirigir sus clases, evitando así comportamientos disruptivos en los alumnos y que la disciplina en el ambiente escolar no se vea afectada, sabiendo que esta es la clave principal para un adecuado desarrollo del proceso enseñanza – aprendizaje.

Para lograr una correcta gestión del aula y con ello, un proceso de enseñanza aprendizaje eficaz, transformando el sistema educativo es necesario que el docente abandone de su rol hegemónico y rector del conocimiento en las aulas de clase y se convierta en un guía y acompañante. Esto implicaría:

ir más allá de los contenidos curriculares, para despertar la conciencia de su responsabilidad de participar en las transformaciones de los modelos y estrategias educativas en la construcción de un proceso de enseñanza-aprendizaje pertinente y con la calidad requerida por los entornos sociales mundializados (López, 2018, p. 345).

Un docente debe organizar y estructurar la clase siempre intentando brindar un clima en el aula satisfactorio, es decir, realizar una buena gestión en el aula. Teniendo en cuenta que la gestión en el aula hace referencia a la manera en que cada maestro pone en práctica sus métodos didácticos y organiza la clase con el fin de facilitar el aprendizaje y la concentración de sus alumnos (Gotzens, 1997).

En correlación con esto Aguilar et al. mencionan que:

El manejo de la clase en el aula es la supervisión y el control efectivo que el profesor ejerce sobre sus alumnos, con el propósito de crear y mantener en sus clases una atmósfera sana y propicia a la atención y al trabajo mental intensivo, desarrollando en los alumnos hábitos fundamentales de orden, disciplina y trabajo, para lo cual se inculcará el sentido de responsabilidad, llevando conjuntamente las acciones con el discurso (2010. pp, 51-52).

Por lo tanto, la gestión del aula se debe llevar desde la práctica docente, donde estudiantes y profesor coinciden en reglas o normas que rigen el desarrollo de las clases y el docente principalmente debe enseñar con el ejemplo. Sin embargo, la gestión del aula es algo más que normas dentro del aula; existe una clasificación en función de cuatro ejes fundamentales que contribuyen a la gestión del aula: a) de tipo organizativo-pedagógico, b) de tipo comunicativo, c) de tipo convivencial, d) de tipo profesional-actitudinal (Ponce et. al 2013).

Ahora bien, contextualizando la investigación cabe mencionar que los participantes de este proyecto son docentes en ejercicio del sector público y privado, por ende, toda la experiencia y los aprendizajes obtenidos en esta investigación resulta relevante hacia el contexto de cada uno, pues podrán ser implementados a posteriori. Y esto permitirá que el desarrollo profesional de estos docentes sea más satisfactorio y en pro de la mejora educativa.

Adicionalmente, la modalidad de estudio que se desarrolla actualmente influye mucho en la forma y estrategias utilizadas por los docentes en sus clases, y de manera general en la gestión del aula. Esta emergencia sanitaria ha vislumbrado la necesidad que el docente incorpore nuevas metodologías y esté preparado a cualquier situación imprevista. Puesto que, a partir de la observación participante se ha evidencia la carencia de habilidades para gestionar correctamente el aula de clase. Es necesario aclarar que esta gestión hace referencia, al tiempo utilizado para cada actividad de la clase, la metodología utilizada, las finalidades de las actividades y las interacciones entre estudiantes, entre otros aspectos que se encuentran inmersos en el proceso de enseñanza.

Por lo tanto, al cambiar de lo presencial a virtual también cambiaron las formas de gestionar el aula, debido al tiempo limitado, la conectividad, motivación, conocimientos tecnológicos, entre otros. Por tal razón es expeditivo que “el profesor diversifique los modos de enseñanza y que los estudiantes encuentren motivos para involucrarse de manera positiva en las clases” (Sánchez et al., 2019, p. 5).

Finalmente, cabe recalcar que, al tratarse de un avance de investigación, el objetivo y metodología que a continuación se presenta, forman parte de un plan de investigación

en desarrollo, lo cual deriva en una aspiración de resultados que serán comprobados únicamente cuando se finalice la investigación.

**Objetivo:**

Proponer estrategias de gestión del aula para mejorar el proceso de enseñanza en entornos virtuales de los docentes-estudiantes del programa de profesionalización del centro de apoyo Morona Santiago.

**Metodología:**

La investigación tiene un alcance descriptivo con un enfoque de investigación cualitativa dado que se desarrollará en el campo educativo desde el análisis e interpretación de la situación estudiada. Con respecto a ello Albert menciona que “esta metodología se orienta a describir e interpretar los fenómenos sociales y educativos, interesándose por el estudio de los significados e intenciones de las acciones humanas desde la perspectiva de los propios agentes sociales” (2006, p. 146).

El método primordial a utilizar en la investigación acción, dado que brinda la oportunidad de tener un acercamiento más profundo a la realidad y a partir de esto se pueden plantear intervenciones contextualizadas. Para esto nos apegamos a lo expuesto por Colmenares, quien dice que:

La IAP es un método en el cual participan y coexisten dos procesos: conocer y actuar; por tanto, favorece en los actores sociales el conocer, analizar y comprender mejor la realidad en la cual se encuentran inmersos, sus problemas, necesidades, recursos, capacidades, potencialidades y limitaciones; el conocimiento de esa realidad les permite, además de reflexionar, planificar y ejecutar acciones tendientes a las mejoras y transformaciones significativas de aquellos aspectos que requieren cambios; por lo tanto, favorece la toma de conciencia, la asunción de acciones concretas y oportunas, el empoderamiento, la movilización colectiva y la consecuente acción transformadora. (2012, p. 109).

Las técnicas a utilizar son: encuestas, grupos focales, análisis estadístico, revisión documental y observación participante. Donde se pretende, en primer lugar, tener un acercamiento directo con el proceso educativo de los docentes-estudiantes para

conocer en profundidad cuáles son las necesidades de sus contextos educativos y así proponer diversas estrategias de gestión del aula en entornos virtuales.

Para esto se realizará una encuesta a los docentes-estudiantes del séptimo ciclo del centro de apoyo Morona Santiago para conocer cómo están desarrollando las actividades académicas y cuál ha sido las alternativas planteadas para atender la situación educativa ante el contexto de la pandemia. Así mismo, se desarrollará grupos focales luego de la intervención para evidenciar la pertinencia de la gestión del aula para desarrollar el proceso educativo de manera efectiva.

El universo de estudio son los docentes-estudiantes del centro de apoyo Morona Santiago - Macas, la muestra será un grupo de 31 estudiantes del séptimo ciclo de formación. Los diversos datos obtenidos de la investigación serán analizados a través de la interpretación de datos cualitativos y el análisis estadístico de los mismos.

### **Resultados:**

Esta investigación busca principalmente contribuir en el desarrollo profesional de los docentes-estudiantes participantes, puesto que se pretende desarrollar habilidades para gestionar de mejor manera el proceso de enseñanza-aprendizaje. Adicionalmente, se realizará una evaluación de la puesta en práctica de estas capacidades en las diferentes instituciones que laboran los docentes. Por lo tanto, se espera que los docentes sean capaces de establecer normas de participación en el aula, que puedan plantear actividades que permitan dosificar el tiempo de clases y que tenga la capacidad de diversificar las metodologías de enseñanza con el fin de crear ambientes armónicos y de participación.

Además, como parte del proyecto de profesionalización docente de la UNAE, se busca contribuir al proceso de formación de docentes en ejercicio, quienes no han tenido la oportunidad de terminar su formación profesional. Por esto, el proyecto contribuye a desarrollar las competencias básicas y profesionales del perfil de egreso de los docentes.

### **Conclusiones:**

Las conclusiones a las que deriva este avance de investigación y la concreción de la problemática planteada son las siguientes:

- La gestión del aula constituye un factor indispensable para el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que permite al docente establecer varias estrategias de control y participación donde se garantice el éxito del aprendizaje.
- El contexto de la pandemia representa grandes retos del profesorado ante un inminente cambio de la labor pedagógica y la concreción de un paradigma dinámico y diverso, capaz de responder a las vicisitudes de la educación contemporánea.
- El rol docente debe orientarse hacia la búsqueda de nuevas estrategias y recursos para favorecer el aprendizaje en entornos virtuales, dejando de lado las metodologías tradicionalistas.
- La formación del profesorado requiere un acompañamiento continuo para mejorar las prácticas pedagógicas, respondiendo a las necesidades del contexto a través de propuestas innovadoras.

#### **Referencias:**

- Aguilar, L y Cambizaca, R. (2010) TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS PARA TRABAJAR LA INDISCIPLINA COMO CONFLICTO DE AULA. Tesis de grado. Universidad de Cuenca.
- Albert, M. (2006). La investigación educativa. Claves teóricas. Mc Graw Hill.
- Colmenares, A. (2012). Investigación-acción participativa: una metodología integradora del conocimiento y la acción. *Voces y silencios: Revista Latinoamericana de Educación*, 3, (1), 102-115.
- Davis, G. y Thomas, M. (1992). Escuelas eficaces y profesores eficientes. La Muralla
- Gotzens. C. (1997). *La disciplina escolar*. Barcelona: Horsori
- López, L. (2018). Innovación tecnológica en la educación primaria. *Revista Scientific*, 3(8), 334-349, e-ISSN: 2542-2987. <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2018.3.8.18.334-349>

Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura - OIE. (2020). Efectos de la crisis del coronavirus en la educación.

<https://www.flacsi.net/wp-content/uploads/2020/04/EFECTOS-DE-LA-CRISIS-DEL-CORONAVIRUS-EN-EDUCACION.pdf>

Ponce, R. y Luján, E. (2013). La gestión del aula en *Docencia y práctica educativa. La estilística en la educación*.85-124. Boreal Libros

UNESCO. (2016). Declaración de Incheon y Marco de Acción ODS 4 – Educación 2030. <https://doi.org/10.18356/e46cc573-es>