


RESILIENCIA Y ENGAGEMENT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DURANTE EL CONTEXTO DEL COVID 19

Resilience and engagement in university students during the context of COVID 19


Yolanda Lujano

Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Perú

 <https://orcid.org/0000-0001-7178-3346>

Germán Medina

Universidad Nacional del Altiplano de Puno, Perú

 <https://orcid.org/0000-0002-4048-6418>

ARTÍCULO ORIGINAL

PALABRAS CLAVE

Engagement,
estudiantes,
resiliencia,
universidad

RESUMEN. La resiliencia y el engagement son capacidades mentales que permiten tener una alta posibilidad de sobreponerse a las posturas estresantes. El propósito principal de la investigación consistió en determinar la asociación entre los niveles resiliencia y engagement (vigor, dedicación y absorción) en los estudiantes de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, durante el contexto del COVID 19, 2020. El método empleado fue el hipotético deductivo, de tipo descriptivo y de diseño correlacional transversal. El estudio se desarrolló en la Escuela Profesional antes mencionada y respondieron voluntariamente a los cuestionarios online. La población estuvo constituida por 70 estudiantes de tercero al quinto semestre (ciclo 2020 I). Los resultados indican asociación significativa de 0.693 entre resiliencia y engagement en el coeficiente de correlación de rho de Spearman. En conclusión, la resiliencia se asocia positivamente con el engagement en los estudiantes de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

KEYWORDS

Engagement,
students,
resilience,
university

ABSTRACT. Resilience and engagement are mental capacities that allow a high possibility of overcoming stressful positions. The main purpose of the research was to determine the association between the levels of resilience and engagement (vigor, dedication and absorption) in the Accounting Sciences students

of Universidad Nacional del Altiplano de Puno during the context of COVID 19, 2020. The method used It was the hypothetical deductive, descriptive type and cross-correlational design. The study was developed in the aforementioned Professional School and they voluntarily responded to the online questionnaires. The population consisted of 70 students from the third to the fifth semester (cycle 2020 I). The results indicate a significant association of 0.693 between resilience and engagement in Spearman's rho correlation coefficient. In conclusion, resilience is positively associated with engagement in Accounting Sciences students at the Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

1. INTRODUCCIÓN

La Real Academia Española ha incorporado la definición de resiliencia como una capacidad humana de asumir con flexibilidad situaciones límite y sobreponerse a ellas. Con esta definición el constructo al que se refiere el término resiliencia es mucho más complejo y continúa evolucionando a gran velocidad, que es difícil sobreponerse (Kateb, 2019). A pesar del gran número de definiciones existentes, la mayoría indican que para que la resiliencia tenga lugar deben evidenciarse tres aspectos centrales, la adversidad, la adaptación positiva y la presencia de recursos para afrontar dicha adversidad. Por consiguiente, según Berzosa (2017) la resiliencia se podría definir de forma global como “la adaptación positiva a la adversidad”.

El interés por la resiliencia ha incrementado en los últimos años, especialmente en poblaciones de jóvenes y adolescentes y en concreto, en el ámbito universitario (Fínez & Morán, 2014). Esto se debe, en parte a que todo estudiante es susceptible de percibir situaciones de mala ejecución, adversidad o presión derivada de los estudios (Gonzales et al., 2020). En este contexto, algunos autores definen la resiliencia académica como la habilidad que poseen los estudiantes para superar de forma adecuada las situaciones estresantes y la presión derivada de los estudios. Por tanto, aquellos alumnos que sean resilientes, poseerán mayor capacidad de manejar adecuadamente las demandas académicas (Fínez & Morán, 2015).

La resiliencia es esa capacidad que tenemos todos para superar un dolor emocional, una experiencia difícil y volver a ser nosotros mismos (Carazo 2018). La

pérdida de un ser querido, el maltrato físico o psíquico, el abandono, el fracaso, la pobreza... son situaciones limitadas a las que es difícil sobreponerse. Pero cualquier persona puede generar factores biológicos, psicológicos o sociales para resistir esos embates y generar dinámicas (Kateb, 2019). La resiliencia puede ser abordada desde dos enfoques distintos. Por un lado, se encuentra la perspectiva de “riesgo”, la cual se centra en los aspectos que pueden desencadenar un daño psicológico, biológico o social; su interés se encuentra en los factores de riesgo alrededor del individuo. Por otro lado, está el enfoque de resiliencia o también llamado “modelo de desafío”, el cual se centra en los aspectos o escudos protectores que pueden generar una defensa al posible daño o amenaza de los ya mencionados factores de riesgo y que desencadenan en el individuo la capacidad o la habilidad para superar esas adversidades (Polo, 2009).

Por su parte Grotberg (1995) (Citado por Gonzáles, 2013) hace referencia de las fuentes interactivas de la resiliencia para hacer frente a las adversidades, superarlas y salir de ellas fortalecido o incluso transformado, los individuos toman factores de resiliencia de cuatro fuentes: “Yo tengo”, lo que tengo en mi entorno social, factores de soporte externo. “Yo soy”, concierne las fortalezas personales y condiciones internas con las que se define a sí mismo. “Yo estoy”, lo que estoy dispuesto a hacer, fortalezas. “Yo puedo” incluye habilidades para relacionarse con otros y resolver conflictos (Gonzáles, 2013). La resiliencia en el contexto educativo, juega un papel importante, debido a que en las instituciones educativas el individuo se enfrenta a diferentes retos y demandas, no solo de tipo académico sino también de tipo psicosocial.

El engagement surge como antítesis positiva del Burnout en el paradigma de la Psicología Positiva (Christenson, 2020). El engagement académico se entiende como un estado de bienestar psicológico relacionado con todo aquello circunscrito a los estudios, sin estar focalizado a ninguna situación o circunstancia concreta.

El engagement y la participación estudiantil ha crecido desde la simple atención en clase hasta una construcción compuesta de componentes cognitivos, emocionales y conductuales que encarnan y desarrollan aún más la motivación para el aprendizaje (Christenson, 2020). Del mismo modo, los objetivos de la participación de los estudiantes han evolucionado desde la prevención del abandono escolar hasta los mejores resultados para el aprendizaje permanente. Esta sólida expansión ha dado lugar a numerosas líneas de investigación en todas las disciplinas y se reúnen de manera clara e integral.

Visto de ese modo, la definición del engagement académico está relacionado con los criterios de vínculo psicológico o compromiso y se le considera como “estado psicológico positivo caracterizado por vigor, dedicación y absorción frente a los estudios” (Caballero et al., 2015), a su vez el engagement académico también se le considera como un estado de bienestar en la persona que lo impulsa a estar comprometido con los estudios, promoviendo mejorar en el ámbito académico, se manifiesta más en estudiantes que les gusta perseverar y muestran un alto desempeño a nivel estudiantil, esto va de la mano con los estudiantes que se hayan adaptado correctamente con sus profesores, compañeros de estudio y con el ambiente estudiantil (Domínguez & Mendoza, 2019). Siendo así que los alumnos que presentan el engagement están a gusto con su desenvolvimiento académico, y las exigencias del mismo, siendo así que se sienten entusiasmados ante los nuevos desafíos que se les presenta durante su vida académica.

Quizás la teoría con mayor certeza acerca de la organización del engagement académico es la sugerida por Salanova et al. (2005) los cuales mencionan un estado de motivación constante que los alumnos perciben en relación a su actividad académica y que implica 3 dimensiones: El vigor señala elevados índices de energía durante el estudio, una alta firmeza y un constante anhelo de esmerarse en las actividades académicas. La dedicación por elevados niveles asociados con los estudios, como el sentirse orgulloso e identificado con la carrera que se estudia, finalmente la absorción compromete altos niveles de concentración junto a la percepción que el tiempo pasa rápido y uno se deja llevar (Medrano et al., 2015).

Sobre la asociación de resiliencia y engagement en estudiantes universitarios existen evidencias suficientes (Berzosa, 2017; Vizoso-Gómez & Arias-Gundín, 2018); no obstante, durante el lapso del COVID 19 las investigaciones afirman el aumento del estrés académico que es lo contrario al engagement en los estudiantes universitarios (Lovón & Cisneros, 2020; Ozamiz-Etxebarria et al., 2020). Esa realidad, a simple percepción se evidencia bastantes en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

Frente a esa realidad este trabajo de investigación se planteó como objetivo determinar el grado de asociación entre la resiliencia y engagement en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno durante el contexto del COVID 19.

2. MÉTODO Y MATERIALES

Método y diseño

Este trabajo corresponde al método hipotético deductivo, de tipo descriptivo y de diseño correlacional transversal.

Objetivos

- Determinar asociación entre la resiliencia y engagement en los estudiantes de la Escuela Profesional de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno durante el contexto del COVID 19.
- Identificar el nivel de resiliencia.
- Conocer el nivel de engagement.

Población

Se trabajó con 70 estudiantes (entre varones y mujeres de 18 a 20 años aprox.), los cuales pertenecieron al tercero, cuarto y quinto semestre del año académico 2020 I.

Instrumentos

Para medir el nivel de resiliencia se aplicó el *Brief resilient coping scale* de Sinclair y Wallston (2004) adaptados al español por Moret-Tatay et al. (2015). Este cuestionario estuvo estructurado por 4 ítems establecidos en escala de Likert (1= nunca y 5= siempre). A través de una prueba piloto de una confianza de 0.857 en el alfa de Cronbach.

Para medir el nivel de engagement se aplicó el *Utrecht Work Engagement Scale* de Schaufeli & Bakker (2003) estructurada en las dimensiones de vigor, dedicación y absorción. Constó de 17 ítems, también establecido en la escala de Likert. Su nivel de confianza fue de 0.912 en el alfa de Cronbach.

Para la obtención de resultados se aplicó la prueba estadística de correlación Rho de Spearman, asociando la resiliencia con el engagement y la resiliencia con las dimensiones de engagement (vigor, dedicación y absorción).

3. RESULTADOS

3.1. Nivel de resiliencia

Respondieron los 70 estudiantes encuestados a la totalidad de las preguntas formuladas, según el estudio se pudo determinar que existe un alto nivel de resiliencia (74.29%). Este resultado es alentador, puesto que significa que los estudiantes de Ciencias Contables de la UNAP¹, a pesar de la pandemia del COVID 19, saben adaptarse positivamente a la adversidad (Berzosa, 2017). Por otro lado, da entender que, a pesar de los flagelos, cambios bruscos de relación entre docente-estudiante, familia-estudiante, virtualidad vs clases presenciales, etcétera han sido y están siendo superadas con fortaleza, todo ello, justifica el alto nivel de resiliencia (Carazo, 2018; Fínez & Morán, 2014; Gonzáles, 2013; Sucari et al., 2020).

Tabla 1. Nivel de resiliencia de los estudiantes de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2020

NIVEL	CANTIDAD	PORCENTAJE
ALTO	52	74,29%
REGULAR	17	24,29%
BAJO	1	1,43%
TOTAL	70	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

Tabla 2. Nivel de resiliencia según sexo en estudiantes de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2020

SEXO	ALTO	%	REGULAR	%	BAJO	%	TOTAL	%
Mujer	32	71,11%	13	28,89%	0	0,00%	45	100,00%
Varón	20	80,00%	4	16,00%	1	4,00%	25	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes.

En el análisis multivariado las mujeres tuvieron un nivel alto de resiliencia de 71.11%, y los varones tuvieron un 80.00% de resiliencia alta. Así como el nivel regular las mujeres representan un 28.89% y los varones un 16% y en el nivel bajo solo los varones representan un 4%. Con concreto, los niveles de diferencia en promedio entre los varones y mujeres son poco significativo. Podemos afirmar que los niveles de resiliencia no tienen asociación con el sexo.

3.2. Nivel de engagement

De los resultados se confirma que el 75.71% tienen alto nivel de engagement, es decir, los estudiantes de Ciencias Contables de la UNAP tienen un fuerte compromiso con los objetivos personales que tienen cada uno de los estudiantes (Medrano et al., 2015; Salanova et al., 2005). Se puede confirmar que los cambios bruscos provocados por la pandemia del COVID 19 no afectó considerablemente a la dedicación, motivación y concentración que tienen por sus estudios académicos y demás actividades (Berzosa,

¹ Sigla de Universidad Nacional del Altiplano de Puno.

2017; Domínguez & Mendoza, 2019; Gonzáles, 2013; Salanova et al., 2005; Schaufeli & Bakker, 2003).

Tabla 3. Nivel de engagement en los estudiantes de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2020

NIVEL	CANTIDAD	PORCENTAJE
ALTO	53	75,71%
REGULAR	16	22,86%
BAJO	1	1,43%
TOTAL	70	100,00%

Fuente: Cuestionario aplicado a los estudiantes

Tabla 4. Nivel de engagement por sexo en los estudiantes de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2020

SEXO	ALTO	%	REGULAR	%	BAJO	%	TOTAL	%
Mujer	36	80,00%	9	20,00%	0	0,00%	45	100,00%
Varón	17	68,00%	7	28,00%	1	4,00%	25	100,00%

Fuente: Resultado del cuestionario aplicado a los estudiantes

Al igual que los niveles de resiliencia, los niveles de engagement no se relacionan significativamente con las variables de sexo.

Tabla 5. Escalas de las dimensiones de engagement (vigor, dedicación y absorción) en los estudiantes de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2020

ENGAGEMENT	VIGOR		DEDICACIÓN		ABSORCIÓN	
ESCALA	fi	Hi	fi	hi	fi	hi
NUNCA	0	0,00%	0	0,00%	1	1,43%
CASI NUNCA	2	2,86%	2	2,86%	2	2,86%
A VECES	10	14,29%	6	8,57%	6	8,57%
CASI SIEMPRE	31	44,29%	13	18,57%	16	22,86%
SIEMPRE	27	38,57%	49	70,00%	45	64,29%
TOTAL	70	100,00%	70	100,00%	70	100,00%

Fuente: Elaboración propia.

Analizando las dimensiones de engagement (vigor, dedicación y absorción) podemos afirmar que la dimensión dedicación es la que más sobresale (70%), es decir, estos estudiantes tienen la actitud de firmeza en alcanzar los objetivos académicos y personales, los cuales son antelogs donde la perseverancia va incluida para llegar a una meta definida (Buitrago et al., 2012; Domínguez & Mendoza, 2019; Medrano et al., 2015; Salanova et al., 2005).

3.3. Relación entre resiliencia y engagement

Tabla 6. Relación entre resiliencia y engagement en los estudiantes de Ciencias Contables de la Universidad Nacional del Altiplano de Puno, 2020

Rho de Spearman		RESILIENCIA	VIGOR	DEDICACIÓN	ABSORCIÓN	ENGAGEMENT
RESILIENCIA	Coefficiente de correlación	1,000	,647**	,577**	,661**	,693**
	Sig. (bilateral)	.	,000	,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70
VIGOR	Coefficiente de correlación	,647**	1,000	,719**	,770**	,923**
	Sig. (bilateral)	,000	.	,000	,000	,000
	N	70	70	70	70	70
DEDICACIÓN	Coefficiente de correlación	,577**	,719**	1,000	,775**	,876**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	.	,000	,000
	N	70	70	70	70	70
ABSORCIÓN	Coefficiente de correlación	,661**	,770**	,775**	1,000	,920**
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	.	,000
	N	70	70	70	70	70
ENGAGEMENT	Coefficiente de correlación	,693**	,923**	,876**	,920**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	,000	.
	N	70	70	70	70	70

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Análisis datos mediante el coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

La tabla 6 indica que el grado de asociación entre la resiliencia y engagement en los estudiantes de Ciencias Contables de la UNAP es de 0.693. El cual es una relación positiva considerable y significativa a nivel de 0.01. Por otro lado, se demuestra que la resiliencia se asocia más con la dimensión “vigor” del engagement.

4. DISCUSIÓN

Entre los indicadores de una vida saludable sobresalen los constructos de Resiliencia y, en relación al estudio el de *engagement* (Compromiso de estudio). Sin embargo, mientras que la Resiliencia engloba el proceso que facilita la superación de las adversidades. Menezes et al. (2006) de la misma forma, la alta correlación entre las dimensiones de Vigor y Dedicación puede ser explicada por la existencia de alguna variable importante cuya influencia está afectando los altos niveles de energía y dedicación en el trabajo docente de manera homogénea. Flores et al. (2015) respecto de los valores alfa obtenidos en nuestro estudio, son similares a los encontrados en México, Argentina y Puerto Rico en ambas versiones del UWES, excepto para la dimensión Absorción, pues es ligeramente menor (.66). Esto también sugiere la replicabilidad de la consistencia interna de las subescalas del UWES, y que hace el instrumento comparable entre diferentes muestras al mantener relativamente constantes el error de medición (Moreno & Saiz, 2016).

Los que tuvieron mayor frecuencia de ocurrencia en la encuesta manifestaron en si la resiliencia en el ambiente educativo de los estudiantes encuestados por el cual también hay múltiples investigaciones. Hay algunos autores que mencionan en sus resultados del Cuestionario de Resiliencia para Estudiantes Universitarios CRE-U

original, se llevó a cabo un análisis factorial exploratorio con el fin de adaptarlo a la población española, utilizando el método de ejes principales para la extracción y el procedimiento Varimax, para la rotación. Con la guía del criterio “scree test” se extrajeron ocho factores, que se compararon con los ocho factores originales del CRE-U. (Moreno & Saiz, 2016) en la investigación las mujeres tuvieron un alto nivel de resiliencia de 71.11% y los varones en un 80% (tabla 2). En trabajos similares se analizó la relación que existe entre Resiliencia y las dimensiones de Engagement y Burnout. La escala de Resiliencia correlacionó negativamente con el «corazón del Bur - nout» y positivamente con la escala de EF y con las tres dimensiones de engagement (Menezes et al., 2006).

La matriz de correlaciones entre las diferentes escalas revela que las dimensiones de Burnout y Engagement correlacionan en el sentido esperado; esto es, las escalas de AG y CI correlacionan negativa y significativamente con VI, DE y AB, mientras que la EF correlaciona positivamente de forma moderada con las tres dimensiones del Engagement. De la misma forma, el sentido de las correlaciones entre las variables del Burnout fue el esperado, aunque en este estudio la correlación negativa entre las variables AG y EF no llegó a ser significativa. Paralelamente, la escala de AB fue la que mostró correlaciones significativas más bajas con las dimensiones del Burnout. Además, como se esperaba, hubo una fuerte correlación positiva entre VI, DE y AB. La relación entre Bournout y engagment, se hizo mediante un análisis factorial exploratorio de segundo orden con las seis escalas (AG, CI y EF, VI, DE y AB), descubriendo la existencia de dos factores que conjuntamente explicaron el 70% de la varianza. El estudio realizado a los estudiantes de ciencias contables de la Universidad Nacional del Altiplano en cuyo análisis multivariado las mujeres tuvieron un nivel alto de resiliencia de 71.11%, y los varones tuvieron un 80.00% de resiliencia alta. Así como el nivel regular las mujeres representan un 28.89% y los varones un 16% y en el nivel bajo solo los varones representan un 4%.

5. CONCLUSIONES

Los hallazgos de esta investigación, es importante conocer los factores que vienen afectando al desarrollo académico en situaciones de cuarentena por causa de la pandemia que no solo afecta nuestra región o país sino al mundo entero y con el fin de establecer una relación de la resiliencia y engagement. El análisis de correlaciones de las variables Resiliencia y *engagement* existe una correlación de 0.693 índice significativa al nivel de 0,01 (bilateral), en el análisis de las dimensiones de la variable *engagement*, por el cual la dimensión vigor existe un coeficiente de correlación de 0.647

el cual nos indica una alta correlación significativa, la correlación con dedicación es de 0,577. La correlación con absorción fue de 0,661, finalmente la correlación con *engagement* fue de 0,693, indicadores que demuestran que existe una correlación significativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Berzosa, R. (2017). *Estrés académico, engagement y resiliencia en estudiantes de enfermería*. Universidad de Valladolid.
- Buitrago, L., Castro, S., Cucalón, L., Domínguez, A., Salazar, E., Silva, J., & Urueña, L. (2012). *Análisis de experiencias educativas en organizaciones y movimientos sociales en América Latina* [Pontificia Universidad Javeriana]. <http://repository.javeriana.edu.co/handle/10554/3184>
- Caballero, C., Hederich, C., & García, A. (2015). Relación entre el Burnout y Engagement académicos con variables sociodemográficas y académicas. *Psicología desde el Caribe*, 32(2), 254-267.
- Carazo, V. (2018). Resiliencia y coevolución neuroambiental. *Revista Educación*, 42, 528-555. <https://doi.org/10.15517/revedu.v42i2.28137>
- Christenson, S. (2020). *Handbook of Research on Student En-gagement*. Springer.
- Domínguez, A., & Mendoza, J. (2019). *Burnout y engagement en estudiantes de Enfermería*. Universidad Privada Norbert Wiener Lima.
- Fínez, J., & Morán, C. (2014). Resiliencia y autoconcepto: su relación con el cansancio emocional. *INFAD: Revista de Psicología*, 6(1), 289–296.
- Fínez Silva, M. J., & Morán Astorga, C. (2015). La resiliencia y su relación con salud y ansiedad en estudiantes españoles. *INFAD: Revista de Psicología*, 1, 409–416.
- Flores, C., Fernández, M., Fernández, A., Merino, C., & Guimet, M. (2015). Entusiasmo por el trabajo (engagement): un estudio de validez en profesionales de la docencia en Lima, Perú. *Liberabit. Revista de Psicología*, 21(2), 195-206.
- González, M. (2013). *La resiliencia y el engagement y su asociación con el rendimiento académico en los estudiantes de la licenciatura de médico cirujano de la Facultad de Medicina*. Universidad Autónoma del Estado de México.
- Gonzales, N., Tejada, A., Espinosa-Méndez, C., & Ontiveros-Hernández, Z. (2020). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia por Covid-19. *SciELO Preprints*, s/v(s/n), 1-17. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.756>
- Kateb, E. (2019). *Resiliencia*. Iberia.
- Lovón, M., & Cisneros, S. (2020). Repercusiones de las clases virtuales en los estudiantes

universitarios en el contexto de la cuarentena por COVID-19: El caso de la PUCP. *Revista de Psicología Educativa*, 8(ESP3), e588.
<https://doi.org/http://dx.doi.org/10.20511/pyr2020.v8nSPE3.588>

Medrano, L. A., Moretti, L., & Ortiz, A. (2015). Medición del Engagement Académico en Estudiantes Universitarios. *Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluacion Psicologica*, 1(40), 114-124.

Menezes, V., Fernández, B., Hernández, L., Ramos, F., & Contador, C. (2006). Resiliencia y el modelo Burnout-Engagement en cuidadores formales de ancianos. *Psicothema*, 18(4), 791-796. <http://www.psicothema.com/pdf/3310.pdf>

Moreno, R., & Saiz, C. (2016). Factores resilientes en los futuros maestros. *International Journal of Developmental and Educational Psychology. Revista INFAD de Psicología.*, 3(1), 475. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2014.n1.v3.525>

Moret-Tatay, C., Fernández-Muñoz, J., Civera-Mollá, C., Navarro-Pardo, E., & Alcover-de-la-Hera, C. (2015). Psychometric properties and Factor structure of the BRCS in an elderly Spanish sample. *Anales de Psicología*, 31(3), 1030. <https://doi.org/10.6018/analesps.31.3.188401>

Ozamiz-Etxebarria, N., Dosil-Santamaria, M., Picaza-Gorrochategui, M., & Idoiaga-Mondragon, N. (2020). Niveles de estrés, ansiedad y depresión en la primera fase del brote del COVID-19 en una muestra recogida en el norte de España. *Cadernos de Saúde Pública*, 36, e00054020.

Polo, C. (2009). *Resiliencia: factores protectores en adolescentes de 14 a 16 años* [Universidad del Aconcagua]. http://bibliotecadigital.uda.edu.ar/objetos_digitales/71/tesis-1426-resiliencia.pdf

Salanova, M., Schaufeli, W., & Bresó, E. (2005). Hacia un modelo espiral de las creencias de eficacia en el estudio del «burnout» y del «engagement». *Ansiedad y estrés*, 11(2-3), 215-231.

Schaufeli, W., & Bakker, A. (2003). *Utrecht Work Engagement Scale*. Utrecht University.

Sinclair, V., & Wallston, K. (2004). The Development and Psychometric Evaluation of the Brief Resilient Coping Scale. *Assessment*, 11(1), 94-101. <https://doi.org/10.1177/1073191103258144>

Sucari, W., Aza, P., Anaya, J., & García, J. (2020). Participación familiar en la educación escolar peruana. *Revista Innova Educación*, 1(1), 6-18. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2019.01.001>

Vizoso-Gómez, C., & Arias-Gundín, O. (2018). Resiliencia, optimismo y burnout académico en estudiantes universitarios. *European Journal of Education and Psychology*, 11(1), 47. <https://doi.org/10.30552/ejep.v11i1.185>